

PRIVATLIVSPOLITIK FOR ELNETKUNDER

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Ravdex A/S (herefter Ravdex) behandler personoplysninger om kunder, samt hvilke rettigheder kunden har i den henseende.

1. INTRODUKTION

Ravdex vil alene behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med denne informationsskrivelse samt den lovgivning, som Ravdex er underlagt, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (*databeskyttelsesforordningen*) samt lovbekendtgørelse nr. 289 af 8. marts 2024 om supplerende bestemmelser til databeskyttelsesforordningen (*Databeskyttelsesloven*), samt anden lovgivning, der supplerer disse regler.

Ravdex er dataansvarlig i relation til dine personoplysninger.

Ravdex kan kontaktes via følgende oplysninger:

Adresse: Tårupstrandvej 15
5300 Kerteminde

E- mail: ravdex@ravdex.dk

Telefonnr.: 63 32 11 33

Hvis du har spørgsmål om Ravdex' behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte Ravdex herom.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

Ravdex behandler følgende personoplysninger om dig som kunde i forbindelse med det løbende aftaleforhold:

- Almindelige oplysninger relateret til Ravdex' opgaver såsom drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af distributionsnettet, nettilslutning af kunder, måling af elektricitetsforbruget og produktion, opretholdelse af den tekniske kvalitet mv., herunder kundens kontaktoplysninger, bank- og betalingsoplysninger, aftagenummer, målnummer, mv.
- Almindelige oplysninger til brug for varetagelse af forpligtelser efter lovgivningen
- Følsomme oplysninger og andre oplysninger i forbindelse med afbrydelser af elforsyningen, herunder helbredsoplysninger og forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Ravdex' ansatte eller for personer, der varetager Ravdex' interesser

Ravdex behandler ligeledes cookies om besøgende på hjemmesiden, se nærmere i cookiepolitikken på www.ravdex.dk.

Formålet med behandlingen af personoplysningerne er følgende:

- Distribution af elektricitet
- Måling af forbrug og produktion
- Administration af nye tilslutninger og ændring af eksisterende tilslutninger, herunder fakturering og afregning af tilslutningsbidrag
- Afhjælpning af afbrydelser af elforsyning
- Optimering af drift/sikring af leverings- og forsyningssikkerhed

Ravdex behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Behandlingen sker efter følgende retsgrundlag:

- At kunden har samtykket til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a og art. 7 i databeskyttelsesforordningen
- At behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som kunden er part i, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i databeskyttelsesforordningen
- At behandlingen er nødvendig af hensyn til overholdelse af retlige forpligtelser, jf. artikel 6, stk. 1, litra c i databeskyttelsesforordningen
- At behandlingen ud fra hensynet til optimering af drift og leverings- og forsyningssikkerhed efter en interesseafvejning går forud for kundens grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. artikel 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen
- At behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. artikel 9, stk. 2, litra f i databeskyttelsesforordningen.

3. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Kundens personoplysninger opbevares 5 år efter afsluttet kundeforhold eller længere tid, hvis påkrævet efter lovgivningen. Således opbevares materiale, der er påkrævet efter bogføringsloven (bogføringsmateriale) i 5 år plus indeværende regnskabsår.

Oplysninger i relation til drift af net/sikring af leverings- og forsyningssikkerheden opbevares, så længe det vurderes relevant og nødvendigt for driften af distributionsnettet samt opretholdelsen af leverings- og forsyningssikkerheden.

Følsomme personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, opbevares så længe de er relevante og nødvendige af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes, efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

4. VIDEREKIVELSE AF OPLYSNINGER

Ravdex videregiver kun personoplysninger til andre, herunder til offentlige myndigheder, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for leveringen af en ydelse.

Ravdex videregiver personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Datahubben: Der videregives målepunktsrelateret data, som fx måle- punktadresse samt aftagenummer m.v., idet det er påkrævet efter markedsforskrifter udstedt af Energinet.
- Offentlige myndigheder: Der videregives oplysninger i det omfang at der er mistanke om lovovertrædelser.
- Elleverandører: I sager om afbrydelse af elforsyninger videregives personoplysninger i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem elleverandøren og Ravdex.
- Forskning/statistik: Videregivelse til brug for forskningsprojekter samt statistik. Viderebehandling til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål.
- Koncernforbundet virksomhed i nef Fonden: Der videregives oplysninger i forbindelse med afholdelse af repræsentantskabsvalg.

I forbindelse med behandling af personoplysninger benytter Ravdex databehandlere, der er indgået nødvendige databehandleraftaler med. Ravdex kontrollerer løbende, at behandlingen lever op til kravene efter lovgivningen.

5. INDSAMLING AF OPLYSNINGER HOS ANDRE END DEN REGISTREREDE

Hvor det er relevant, indhenter Ravdex oplysninger hos følgende kilder:

- Hos elleverandører via DataHub
- Offentlige myndigheder og/eller offentligt tilgængelige registre
- Kreditvurderingsbureau
- Medlemmer af kundens husstand

6. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE

Ravdex overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

7. RETTIGHEDER

7.1 Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Ravdex behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

7.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

7.3 Ret til sletning af personoplysninger

Du har ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Ravdex' almindelige generelle sletning indtræffer. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, f.eks. for at Ravdex kan overholde en retlig forpligtelse, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er Ravdex ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger.

7.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Ravdex fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

7.5 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Ravdex' behandling af dine personoplysninger, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, herunder profilering.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Ravdex' behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering. Efter en indsigelse må Ravdex ikke længere behandle dine personoplysninger til dette formål.

7.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når Ravdex' behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet i forhold til oplysninger, som du selv har givet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som Ravdex behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

7.7 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte Ravdex gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

Ravdex behandler og svarer på kunders henvendelse så hurtigt som muligt og senest 30 dage efter, at kundens henvendelse er modtaget, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares inden for 30 dage. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på www.datatilsynet.dk.

8. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over Ravdex' behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefonnr.: 33 19 32 00

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk