

PROGRAM 2026
INTERN OVERVÅGNING

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
1.1.	Koncernorganisation	3
1.2.	Ravdex A/S	4
1.3.	Information om IO i organisationen	5
1.4.	Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?	5
2.	Habilitetskrav m.v.	5
2.1.	Habilitet for bestyrelse.....	5
2.2.	Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer	5
2.3.	Adskilt formandskab	6
2.4.	Direktionens tidsanvendelse.....	6
3.	Adgang til distributionsnettet	6
4.	Kundekontakt.....	7
5.	Indgåelse af aftaler.....	8
6.	Regnskabsmæssig adskillelse	8
7.	Selskabsmæssig adskillelse	8
8.	Ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter	9
9.	Dataadskillelse	9
10.	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger	9
11.	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	10
12.	Forvaltning af data	11
13.	Netselskabernes særskilte identitet	11
14.	Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver.....	11
15.	Den overvågningsansvarlige	12

1. Indledning

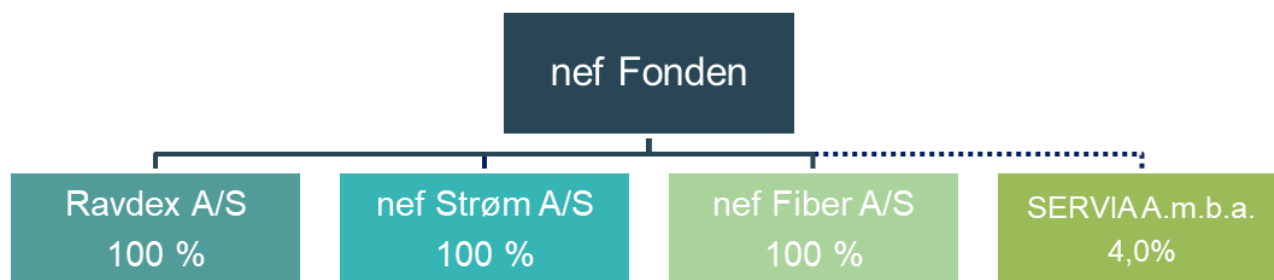
Ravdex A/S (i det følgende "*Ravdex*") er ifølge elforsyningsloven § 20a¹ og bekendtgørelse om netvirksomhedernes interne overvågning² (i det følgende "*IO-bekendtgørelsen*") underlagt reglerne om etablering af program (i det følgende kaldet "*Programmet*") til sikring af ikke-diskriminerende adfærd samt intern overvågning (i det følgende "*IO*") heraf.

Programmet skal medvirke til at sikre en reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Programmet kan også findes på virksomhedens website www.ravdex.dk under punktet 'Om os'.

1.1. Koncernorganisation

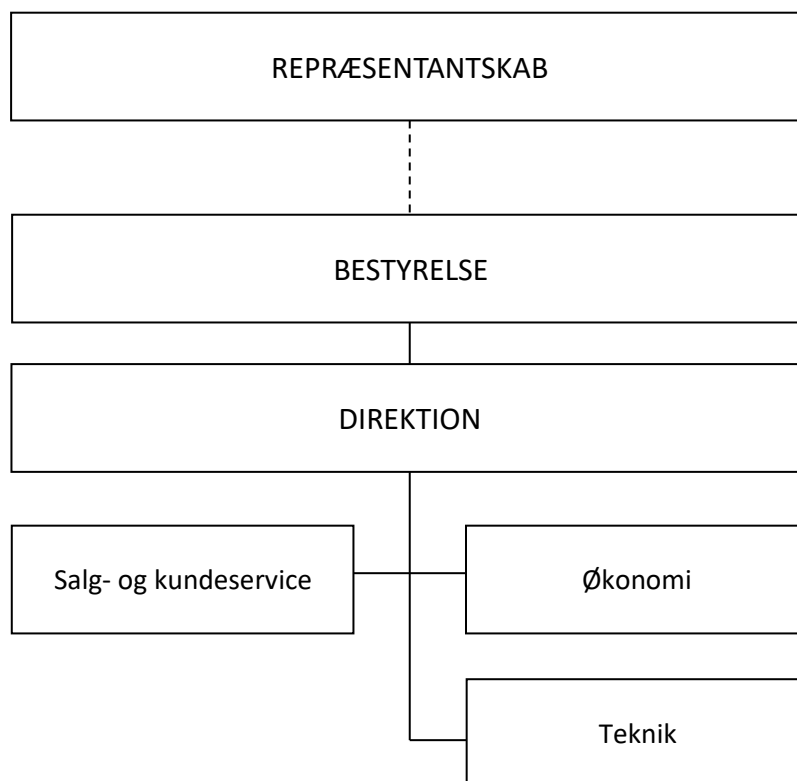
nef-koncernen er organiseret med nef Fonden, som holdingvirksomhed for en række underliggende dattervirksomheder med hver sit specifikke forretningsområde. Herved er der opnået stor fokus på de primære forretningsområder, som er eldistribution, elhandel og fiberbredbånd. nef Fonden er andelshaver i SERVIA A.m.b.a. sammen med en række andre energiselskaber. nef-koncernen benytter samarbejdet til visse rådgivningsydelser samt fællesindkøb, hvor dette giver mening for nef-koncernen.



Virksomhederne i nef-koncernen har samme domiciladresse, og de tilknyttede virksomheder lejer faciliteter og udstyr hos nef Fonden, der endvidere dækker behov for menneskelige, tekniske og økonomiske ressourcer i nef-koncernen. Dette har resulteret i tre hovedafdelinger i nef-koncernen nemlig salg- og kundeservice, økonomi og teknik.

¹ LBK nr 1248 af 24/10/2023

² BEK nr 1615 af 04/12/2023



Aktiviteterne vedrørende eldistribution er organiseret i dattervirksomheden Ravdex A/S.

1.2. Ravdex A/S

Organisationen i Ravdex består af en direktør.

Ravdex driver elnetvirksomhed i det nordøstfynske område med 17.822 netkundeinstallationer per 31. december 2025. Denne aktivitet omfatter blandt andet anlæg, drift og vedligeholdelse af distributionsnettet, opretholdelse af den tekniske kvalitet og leveringssikkerhed i elnettet, måling af produktion og forbrug, engrosafregning af transport i nettet, samt tilslutning af forbrugere og producenter.

Som følge af at elnetvirksomhed betragtes som et naturligt monopol, driver Ravdex elnetvirksomhed i henhold til elforsyningsloven og efter bevilling fra Energistyrelsen, der gives for et afgrænset område for 20 år ad gangen.

På grund af nef-koncernens størrelse udfører de fleste medarbejdere i koncernens virksomheder opgaver for flere koncerntilknyttede virksomheder og er således underlagt programmet for ikke-diskriminerende adfærd.

1.3. Information om IO i organisationen

Der afholdes hvert år flere fællesmøder om blandt andet ikke-diskriminerende adfærd, hvor der gennemføres såvel en generel som specifik orientering af alle medarbejdere i nef-koncernen. Her præciseres, at netvirksomheden Ravdex er underlagt særlige forpligtelser vedrørende sikring af ikke-diskriminerende adfærd.

I alle ansættelsesaftaler er indført et skriftligt afsnit om IO-Programmet. Dette afsnit skal sikre, at medarbejderne er bekendte med og indforstået med løbende at holde sig ajour med virksomhedens program.

Nye medarbejdere får desuden et særskilt kursus i IO-Programmet i deres introperiode.

1.4. Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?

Ravdex har en fast arbejdsgruppe bestående af samtlige ledere fra nef-koncernens virksomheder, herunder direktøren for netvirksomheden, som er gruppeleder, samt den ansvarlige for intern overvågning (IO). Arbejdsgruppen samles jævnligt for at sikre en effektiv implementering af programmet, herunder orientering og uddannelse af relevante og berørte medarbejdere.

Efter planen er Programmet under løbende ajourføring. Den nedsatte arbejdsgruppe følger løbende det interne program med henblik på at indsamle erfaringer og evaluere målopfyldelsen, således der gennem en løbende justering sker en optimal sikring af formålet med programmet.

Ravdex har et samarbejde med det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA om rådgivning og bistand vedrørende udarbejdelse og administration af Programmet. Der er udarbejdet et årshjul vedrørende de faste opgaver for samarbejdet om IO-Programmet.

Der gennemføres årligt en intern audit, der omfatter gennemgang af dokumentation og interviews af den IO-ansvarlige og udvalgte ansatte for at eftervise, at programmets beskrivelser følges og er i overensstemmelse med bekendtgørelsen.

2. Habilitetskrav m.v.

Elforsyningslovens forbud mod ledelsesmæssigt sammenfald mellem monopolvirksomheden og virksomheder med kommerciel aktivitet gælder alene for transmissions- og netvirksomheder med mindst 100.000 kunder. Ravdex, der har godt 17.822 netkundeinstallationer, er således ikke omfattet af dette.

2.1. Habilitet for bestyrelse

Ved udnævnelse af nye bestyrelsesmedlemmer påses det, at mindst to af bestyrelsens medlemmer ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, eller udfører opgaver for Ravdex eller er ejer af en sådan virksomhed.

Habilitetsforhold, herunder uafhængighed af to bestyrelsesmedlemmer, er fast punkt på dagsorden til netbestyrelsens møder.

I forbindelse med udarbejdelsen af årsberetningen for det interne overvågningsprogram gennemgås bestyrelsens sammensætning til sikring af, at bestyrelsen er bestående af mindst to uafhængige medlemmer i overensstemmelse med ovenstående krav.

2.2. Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer

Ravdex påser, at bestyrelsen samlet har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør af loven.

Der gennemføres regelmæssigt et kursus for bestyrelsen om elforsyningslovens regler og herunder regler om uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Opgaven varetages af koncerneksterne eksperter, og aktiviteten fremgår af selskabets årshjul over opgaver under IO-Programmet.

2.3. Adskilt formandskab

Det påses, at der udpeges et formandskab for Ravdex, der er adskilt fra de øvrige formandskaber i nef Fondens bestyrelser.

Ravdex gennemgår desuden i forbindelse med årsberetningen af IO-Programmet, at betingelserne fortsat er opfyldt.

Der indkaldes til separate bestyrelsesmøder i Ravdex med egen dagsorden og i eget tidsrum. Hvis der afvikles flere bestyrelsesmøder i nef Fonden i forlængelse af hinanden, afvikles de med en pause mellem bestyrelsesmødet i Ravdex og de efterfølgende møder.

Ovennævnte regler indskræpes overfor de ansvarlige i nef Fonden, der tilrettelægger bestyrelsesmøderne i nef Fonden.

2.4. Direktionens tidsanvendelse

Ravdex skal sikre og dokumentere, at direktøren afsætter tid til opretholdelse af netvirksomheden som separat virksomhed.

Dokumentationen sker ved, at direktøren tidsregistrerer omfanget af den tid, der allokeres til Ravdex.

3. Adgang til distributionsnettet

Netvirksomheden skal sikre adgang til nettet i forbindelse med tilslutning af nye kunder, vedligeholdelse af nettet og udbygning af nettet.

Efter 1. april 2016 har Ravdex tilsluttet sig de fælles brancheaftaler, Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet - gældende per 1. april 2016, Vilkår for Serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør, Netselskabets bestemmelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet pr. 1. april 2016 "Tilslutningsbestemmelser" og ligeledes anmeldt til Forsyningstilsynet.

Den fysiske tilslutning af en installation til virksomhedens distributionsnet sker efter fastlæggelse af leveringsomfanget og betaling af det hertil hørende investeringsbidrag. Den energi og effekt, som forventes udvekslet med distributionsnettet, er i kombination med nettariffen og den ønskede forsyningssikkerhed bestemmende for det sted og det niveau, på hvilket installationen tilsluttes nettet. Tilslutningsstedet er sammen med tilslutningsniveau og måleform alene bestemmende for kategoriseringen af installationen.

Ravdex arbejder efter procedurer i standardaftalen mellem netselskab og elleverandør med lige vilkår for alle leverandører.

Vedligeholdelse af elnettet sker ud fra teknisk faglige vurderinger og må ikke være diskriminerende. Information om vedligeholdelsesopgaver skal gives ens til store og små kunder.

Udbygning af nettet sker efter teknisk faglige vurderinger, som sikrer forsyningssikkerhed og en optimal dimensionering af nettet. Ved tilslutning til elnettet behandles store og små slutbrugere ens.

Vilkår og betaling for tilslutning til elnettet sker efter Green Power Denmarks standardtilslutningsbidrag og standardtilslutningsbestemmelser. Den løbende tarifiering fastsættes ligeledes efter branchestandard.

Ved planlagte afbrud pga. nettekniske forhold gives information ens til alle berørte slutbrugere. Ved ikke-planlagte afbrydelser følges en fast procedure for information til elleverandører og slutbrugere. Hvis en elleverandør ønsker en kunde afbrudt på grund af manglende betaling sker al kommunikation om dette via Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Ikke-diskriminerende adfærd sikres ved, at Ravdex følger Green Power Denmarks standarder for tilslutningsbestemmelser, samt standardaftale mellem netselskab og elleverandør for brug af distributionsnet.

Virksomhedens bestemmelser og vilkår, herunder priser og tariffer, bliver løbende anmeldt til Forsynings-tilsynet, og de kan findes på www.ravdex.dk

4. Kundekontakt

Alle medarbejdere i nef-koncernen bliver som tidligere nævnt orienteret om formålet med det af Ravdex etablerede program til sikring og overvågning af ikke-diskriminerende adfærd samt de særlige risici for diskriminerende adfærd, der er i forbindelse med netkundekontakt. Netkundekontakten sker enten ved massekommunikation og/eller individuel kommunikation. Massekommunikation sker via annoncering, internettet (websites) og stormøder. Individuel kommunikation sker skriftligt (breve), telefonisk, digitalt (e-mails, sms med mere) og ved fysiske eller online møder.

Der føres jævnligt tilsyn med, at kommunikationen i f.eks. velkomstbreve ikke indeholder informationer, der kan opfattes som tilskyndelse til at vælge ydelser fra en koncernforbunden virksomhed.

Al kommunikation via annoncering har entydig afsenderidentifikation. Kommunikation via internettet sker gennem Ravdex' website.

Den individuelle skriftlige kommunikation sker via breve fra Ravdex. Side 1-brevpapiret er for hver virksomhed forsynet med specifikt og entydigt logo, virksomhedsnavn og adresse suppleret med specifikt og entydigt telefonnummer, CVR-nummer, e-mail-adresse og website-adresse.

Den på brevet underskrivende medarbejder er anført med navn, titel, telefonnummer og personlig e-mail-adresse. I alle tilfælde vil der være virksomhedsspecifik overensstemmelse mellem afsendervirksomhed, medarbejdertitel og den personlige e-mail-adresse.

Såvel indgående som udgående telefonisk kommunikation er virksomhedsspecifik fra Ravdex.

Den digitale kommunikation sker via e-mail-adresse, og da både virksomhedens og medarbejderens e-mail-adresse er relateret til Ravdex, kan digital kommunikation sædvanligvis varetages i relation til den relevante virksomhed i nef-koncernen.

Den nedsatte arbejdsgruppe har særlig fokus på netkundekontakten og er opmærksom på, at kommunikationspolitikken og kommunikationsadfærden løbende skal trænes ved såvel fællesmøder som individuel træning på specifikke situationer, hvor der er en potentiel risiko for diskriminerende adfærd.

Det særlige fokus skyldes, at mange medarbejdere i nef-koncernen har netkundekontakt på vegne af Ravdex. Hertil kommer, at de fleste medarbejdere i nef-koncernen arbejder for flere af koncernens virksomheder.

nef-koncernen har en virksomhedsspecifik registrering og kategorisering af kundeklager.

5. Indgåelse af aftaler

I henhold til elforsyningslovens bestemmelser og skattemyndighedernes krav er samtlige de aftaler, Ravdex har indgået og vil indgå med andre virksomheder, skriftlige.

Administrative opgaver vedrørende netvirksomheden samt løbende vedligeholdelse af netaktiverne varetages af medarbejdere ansat i nef Fonden. Der er udfærdiget markedsnæssige aftaler mellem de involverede virksomheder vedrørende de arbejdsopgaver, der skal varetages.

Ravdex lejer lokaler og driftsmateriel hos nef Fonden.

Tiltag:

- Der sker årlig opdatering af aftaler i forhold til ydelser og prissætning
- Der indgår en omkostningsfordelingsmodel, der ligger til grund for prissætning af aftalens ydelser.
- De anvendte omkostningsfordelinger i den konkrete aftale, der har ligget til grund for aftalens prissætning, efterprøves.
- Der er udarbejdet afsnit i aftalen om priser og prisgrundlag som del af dokumentationen af markedsnæssighed.

Aftaler indgået med ikke interesseforbundne selskaber sker under iagttagelse af udbudsreglerne.

6. Regnskabsnæssig adskillelse

Alle timer i koncernen konteres dagligt, og relevante timer faktureres til Ravdex. Fællesudgifter fordeles efter nøglen beskrevet i aftalen om interne ydelser. Alle selskaber i koncernen har selvstændige budgetter og regnskaber. Ravdex har egne indtægts- og udgiftskonti.

Ravdex har kun bevilling til netvirksomhed og udfører kun bevillingsnæssige aktiviteter. Selskabet aflægger selvstændigt regnskab.

7. Selskabsnæssig adskillelse

Ravdex har eget CVR-nr., og Selskabet har netbevilling til netvirksomhed. Der følges procedurer omkring administration af Selskabet i henhold til selskabslovgivningen.

Ravdex har sit eget budget, egen budgetopfølgning og egen årsrapport. Hertil kommer, at den enkelte virksomhed gennem et passende kapacitetsgrundlag af menneskelige, tekniske og økonomiske ressourcer i kombination med relevante aktivitetsprocedurer kan agere selvstændigt i relation til de øvrige virksomheder i nef-koncernen.

8. Ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter

Datakommunikation mellem Ravdex og elleverandørerne sker gennem Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Kommunikation med elleverandører og Datahubben er et fast punkt på afdelingsmøder hos den medarbejdergruppe, der er ansvarlig for at håndtere måledata i overensstemmelse med Energinets forskrifter.

Det er indskærpet, at udveksling af data vedrørende elkunder kun må ske gennem Datahubben, hvis ikke andet er fastlagt i Energinets forskrifter. Kommunikation gennem Datahubben sikrer mod diskriminerende adfærd, idet det f.eks. undgås at en koncernforbundet elleverandør får fordel af at modtage informationer hurtigere end andre elleverandører.

9. Dataadskillelse

Som tiltag, der skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, gives i overensstemmelse med reglerne i § 12 i netvirksomhedsbekendtgørelsen³, er følgende dokumenter udarbejdet og implementeret i Ravdex:

- Liste over netvirksomhedsdata
- Liste over systemer indeholdende netvirksomhedsdata og brugere med adgang hertil
- Proces for håndtering af brud
- Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugernes adgang
- Erklæring om sikring af kendskab til netvirksomhedsdata anvendes til formålet

Netvirksomheden og de selskaber, der udfører opgaver for netvirksomheden udarbejder herudover arbejdsbeskrivelser for hver enkelt medarbejder. Arbejdsbeskrivelserne sikrer, at kun de medarbejdere, der har arbejdsbetinget behov for adgang til systemer med netvirksomhedsdata, har adgang hertil.

Netvirksomheden reviderer i henhold til ovennævnte politik, hvilke medarbejdere, der har adgang til systemer indeholdende netvirksomhedsdata, samt om disse medarbejdere fortsat har behov for adgang til netvirksomhedsdata.

Ved ændring i stilling er medarbejdernes leder forpligtet til at opdatere medarbejderens arbejdsbeskrivelse og vurdere eventuelle ændringer i medarbejderens adgang til systemerne.

10. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Det er et løbende arbejde med at få identificeret, hvilke oplysninger, der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger findes i alle funktionsområderne i Ravdex. For de forskellige forretningsmæssigt følsomme oplysninger bliver der løbende foretaget en vurdering af, hvem der skal have adgang til oplysningerne, og hvordan adgangen hertil kan styres.

Endvidere er der taget initiativer til retningslinjer for videregivelse af oplysninger, der er kategoriseret som forretningsmæssigt følsomme. Retningslinjerne omfatter ligeledes videregivelse af oplysninger i forbindelse med netvirksomhedens outsourcing af netkundeadministration. De berørte medarbejdere bliver instrueret i de fastsatte retningslinjer.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger omfatter blandt andet:

- Forbrugstal for privat- og erhvervskunder (Målerdata: Oplysninger om forbrug og/eller produktion)
- Forbrugsprofiler for kunder
- Leverandører af el til kunden
- Statistisk materiale om elforbrug i det omfang det ikke er offentligt tilgængeligt
- Elleverandørens og slutkunders betalingsmønstre, restance og andre økonomiske forhold
- CPR-numre/kunder (dette vil også/primært være reguleret af GDPR)
- Oplysninger om kunders personlige forhold (dette vil også/primært være reguleret af GDPR)
- Aftagenummer
- Modtagne oplysninger fra elproduktionsvirksomheder-f.eks. tekniske informationer i det omfang disse ikke er offentligt tilgængelige og/eller virksomheden har angivet oplysningerne som fortrolige.
- Dialoger/ansøgninger/aftaler med netbrugere om nettilslutninger og netkapaciteter

Selskabet giver de funktioner og afdelinger, der udfører opgaver for netvirksomheder, bemyndigelse til databehandling i kraft af den opgaveoutsourcing, der er fastlagt i samhandelsaftaler. Afdelingerne kan ikke disponere over data på en måde, der går ud over bemyndigelsen uden at bryde aftalen.

Selskabet har indført en række tiltag, der skal sikre mod misbrug og videregivelse af fortrolige oplysninger.

nef-koncernens dokumentidentifikationssystemet (DID) sikrer såvel virksomhedsmæssig adskillelse af nef-koncernens dokumenter samt en individuel styring af medarbejdernes adgang til dokumenter. Systemet har automatisk digital logning af brugernes anvendelse af koncernens dokumenter, så det er muligt at se, hvem der har oprettet, redigeret og åbnet hvert enkelt dokument.

nef-koncernens omfattende anvendelse af IT i alle arbejdsfunktioner gør, at de fleste følsomme oplysninger forefindes i digital form. En individuel styring af adgangsforholdene til IT-systemerne er derfor et af de væsentligste værktøjer til sikring af en ikke-diskriminerende adfærd. Den i nef Fonden placerede tekniske afdeling arbejder løbende med optimering og sikring af de IT-mæssige adgange. Siden 2001 har nef Fonden gennemført løbende analyser vedrørende IT-risici. Analyserne, der er foretaget i forbindelse med den økonomiske revision, er udført af KPMG Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, IT Risk Management og har resulteret i løbende minimering af de IT-mæssige risici.

Til styring af adgangen til fortrolige og følsomme papirbaserede oplysninger er der for samtlige medarbejdere i nef-koncernen etableret et intelligent låse- og adgangsstyringssystem til alle relevante lokaliteter.

11. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter blandt andet:

- Forretningsmæssige strategier og beslutninger i relation til selskabet
- Udbygningsplaner for elnettet
- Oplysninger om netselskabets øvrige virke
- Data om netvirksomheders målepunkter –f.eks. målepunktets fysiske placering
- Oplysninger om virksomhedens økonomiske forhold
- Virksomhedernes nettab

Det er en afgrænset personalegruppe, der har adgang til disse oplysninger. De relevante medarbejdere er instruerede i, at oplysninger om Selskabets egne aktiviteter, som det kan være fordelagtigt for andre at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde videregives til andre.

Selskabet må ikke videregive oplysninger om Netselskabets egne aktiviteter såsom udbygningsplaner for elnettet, tilslutning af nye forbrugere eller producenter eller oplysninger om Netselskabets øvrige virke på en diskriminerende måde.

Der underskrives i forbindelse med ansættelse medarbejdererklæring på, at IO-Programmet, inkl. ovenstående retningslinjer, kendes og følges.

12. Forvaltning af data

Elforsyningslovens § 84 a, stk. 3 om forvaltning af data beskriver, at alle berettigede parter skal have ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter, på tydelige og lige vilkår.

I forhold til måledata og forbrugsdata samt data, der er nødvendige for kunders skifte af leverandør, sker formidlingen via Datahubben. Det sikrer markedsaktørers lige og gennemsigtig adgang. Henvendelser til Selskabet fra kunder, institutioner eller aktører, hvor adgang til data efterspørges til kontroller eller statistikformål m.v., vurderes konkret af Selskabet, inden der kan ske udlevering af data i forhold til fortrolighed og ikke-diskrimination.

Tekniske data:

Data af teknisk karakter, som f.eks. tilslutningspunkt (Fordelingsskabsnummer/netstationsnummer), stiksikringsstørrelse og lignende, anses ikke som forretningsmæssigt eller personfølsomme data. Derfor er de berettigede parter både kunden på det pågældende aftagenummer samt dennes rådgivere, f.eks. en el-installatør.

Samarbejdet mellem elnetselskaber og elleverandører følger Standardaftalen med tilhørende Servicevilkår, som er udarbejdet af Green Power Denmark, og som anvendes af alle elnetselskaber.

13. Netselskabernes særskilte identitet

Hvad angår navn og logo, så har Ravdex siden liberaliseringen af elmarkedet haft eget navn og eget unikt logo, der adskiller sig fra resten af koncernens.

Herudover har Ravdex tillige egen hjemmeside, mailadresse og telefonnummer. På netselskabets hjemmeside findes kun oplysninger, der har med netselskabet at gøre. Netselskabet har den fulde råderet over hjemmesiden.

Ved ekstern kommunikation via email eller brev benyttes Ravdex-mailadresser og Ravdex-brevskabeloner.

Ledningsoplysninger i LER-registeret har tydelig adskillelse af, hvilke firmaer, der ejer ledningerne.

14. Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver

Heller ikke når opgaver udføres af andre end ansatte i Ravdex, må der være identitetssammenhæng med andre selskaber, som Ravdex er vertikalt integreret med.

Når medarbejdere fra nef-koncernen udfører arbejde for Ravdex i det offentlige rum benyttes arbejdstøj og biler, enten med Ravdex-logo, neutralt uden logo eller med Din montør-logo.

Eksterne samarbejdspartnere optræder med deres eget selskabs identitet, når de arbejder for Selskabet.

Der indgår formuleringer i de koncerninterne aftaler om, at leverandørselskabet skal overholde kravet om netvirksomhedernes særskilte identitet.

15. Den overvågningsansvarlige

Den overvågningsansvarlige i Ravdex er ansvarlig for, at Programmet overholdes.

Den overvågningsansvarlige er forpligtet til at have relevant indsigt i netvirksomhedsdrift og kendskab til reglerne i Elforsyningsloven og regler fastsat i medfør af loven af relevans for sit hverv.

Den overvågningsansvarlige deltager i denne forbindelse i relevante kurser og informationsmøder om reglerne afholdt blandt andet af de relevante myndigheder.

Endvidere drøftes nye regler og konkrete fortolkninger af reglerne løbende med det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA, der understøtter selskabets arbejde med programmet.

Direktionen sikrer, at den overvågningsansvarlige har adgang til nødvendige oplysninger hos netvirksomheden og virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med til sikring af, at den overvågningsansvarlige kan udføre sit arbejde.

Den overvågningsansvarliges uafhængighed er beskrevet i stillingsbeskrivelsen. Heraf fremgår det, at vedkommende skal efterleve kravene i Program for intern overvågning og varetage rollen som uafhængig overvågningsansvarlig uden interesser eller tilhørsforhold til den øvrige koncern. Det indebærer, at vedkommende ikke må have nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder i nef Fonden samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Den overvågningsansvarlige indgår ikke i hverken direktionen eller bestyrelsen for netvirksomheden. Den overvågningsansvarlige har ligeledes ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som Ravdex er selskabsmæssigt forbundet med.

Den overvågningsansvarlige har underskrevet en erklæring om den pågældende uafhængighed, herunder at vedkommende ikke har nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med.

Den overvågningsansvarlige afrapporterer til både bestyrelsen og direktionen.

Den overvågningsansvarlige har beføjelse til at udtale sig direkte til bestyrelsen.

Det tilstræbes, at den overvågningsansvarlige deltager på et bestyrelsesmøde i forbindelse med godkendelse af årsberetning for Program for intern overvågning.