

# List of Signatures

Page 1/1



## Årsberetning 2025 Intern Overvågning\_TL-MJJ-2026-04-14-00051-00.pdf

Name	Method	Signed at
Torben Larsen	MitID	2026-04-22 12:28 GMT+02
Fedder Skovgaard	MitID	2026-04-22 18:17 GMT+02
Mads Blirup	MitID	2026-04-22 14:25 GMT+02
Jørgen Skov Rasmussen	MitID	2026-04-22 15:21 GMT+02
Jakob Petersen	MitID	2026-04-22 22:21 GMT+02
Jesper Kronborg Jensen	MitID	2026-04-23 18:28 GMT+02
Marianne Østergaard Eriksen	MitID	2026-04-22 13:56 GMT+02
Jens Hansen	MitID	2026-04-22 11:36 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: B39735C522244E378061C23E54DB3DF4

## ÅRSBERETNING 2025 INTERN OVERVÅGNING



## Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
1.1. Koncernorganisation.....	3
1.2. Ravdex A/S.....	3
1.3. Information om IO i organisationen.....	3
1.4. Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?.....	4
2. Habilitetskrav m.v.....	4
2.1. Habilitet for bestyrelse.....	4
2.2. Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer.....	4
2.3. Adskilt formandskab.....	4
2.4. Direktionens tidsanvendelse.....	4
3. Adgang til distributionsnettet.....	5
4. Kundekontakt.....	5
5. Indgåelse af aftaler.....	5
5.1. Prisfastsættelse.....	5
6. Regnskabsmæssig adskillelse.....	5
7. Selskabsmæssig adskillelse.....	6
8. Ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter.....	6
9. Dataadskillelse.....	6
10. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.....	6
11. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.....	7
12. Forvaltning af data.....	7
13. Netselskabernes særskilte identitet.....	7
14. Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver.....	8
15. Den overvågningsansvarlige.....	8
16. Konklusion og underskrifter.....	8



## 1. Indledning

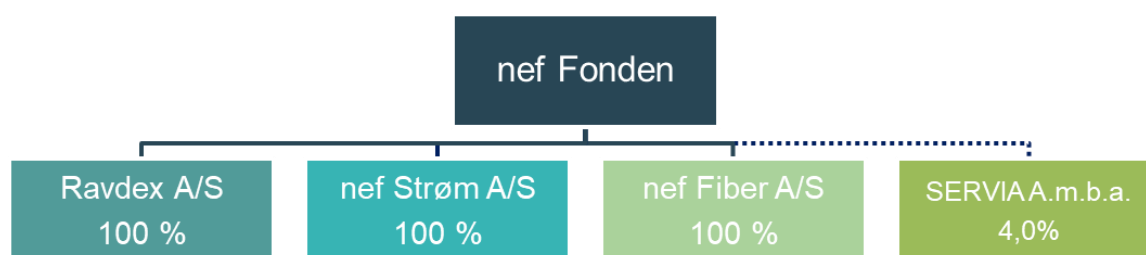
Ravdex A/S (i det følgende "Ravdex") er som netvirksomhed underlagt reglerne om etablering af program (i det følgende kaldet "Programmet") til sikring af ikke-diskriminerende adfærd samt intern overvågning (i det følgende "IO") heraf.

Programmet skal medvirke til at sikre en reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Ravdex skal i denne forbindelse udarbejde og offentliggøre en årsberetning om gennemførelse af Programmet. Programmet og årsberetningen findes på virksomhedens website [www.ravdex.dk](http://www.ravdex.dk).

### 1.1. Koncernorganisation

Ravdex er en del af nef-koncernen. Koncerndiagram pr. 31. december 2025 fremgår nedenfor.



### 1.2. Ravdex A/S

Organisationen i Ravdex består af en direktør.

Ravdex driver elnetvirksomhed i det nordøstfynske område med 17.822 netkundeinstallationer pr. 31. december 2025. Denne aktivitet omfatter blandt andet anlæg, drift og vedligeholdelse af distributionsnettet, opretholdelse af den tekniske kvalitet og leveringssikkerhed i elnettet, måling af produktion og forbrug, engrosafregning af transport i nettet, samt tilslutning af forbrugere og producenter.

I 2025 har de fleste medarbejdere i nef-koncernen udført opgaver for flere koncerntilknyttede virksomheder, herunder Ravdex, og er således underlagt programmet for ikke-diskriminerende adfærd.

### 1.3. Information om IO i organisationen

Der er i 2025 afholdt flere fællesmøder om ikke-diskriminerende adfærd, hvor der gennemføres såvel en generel som specifik orientering af alle medarbejdere i nef-koncernen.

Der har i 2025 været fokus på emnet i forbindelse med medarbejdersamtaler.

Ved nyansættelser i 2025 er i ansættelsesaftalerne indsat et afsnit om, at medarbejdere er bekendte med og indforstået med løbende at holde sig ajour med virksomhedens program.

Alle nye medarbejdere i 2025 har desuden fået et særskilt kursus i emnet i introperioden for nye medarbejdere, hvilket betyder at 3 medarbejdere har fået kursus i IO.



#### 1.4. Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?

Ravdex har i 2025 haft en fast arbejdsgruppe bestående af samtlige ledere fra nef-koncernens virksomheder, herunder direktøren for netvirksomheden som er gruppeleder, samt den ansvarlig for intern overvågning (IO). Arbejdsgruppen har i 2025 haft flere møder for at sikre en effektiv implementering af programmet, herunder orientering og uddannelse af relevante og berørte medarbejdere.

Der er i 2025 gennemført en intern audit i overensstemmelse med Programmet. Auditten viste generelt et stort kendskab til reglerne om intern overvågning blandt medarbejderne.

Auditten gav samlet set indtryk af, at Ravdex har et tydeligt fokus på at overholde det interne overvågningsprogram (IO-programmet) samt de tilhørende krav om ligebehandling og funktionel adskillelse. Medarbejderne udviser samtidig en høj grad af bevidsthed om, hvordan relevante situationer skal håndteres i det daglige arbejde, og de har en solid forståelse for, hvordan eventuelle tvivsspørgsmål afklares på hensigtsmæssig vis. Fremadrettet kan koncernen dog med fordel have et øget fokus på synliggørelse af materiale samt kundekontakt.

Auditten i 2025 blev foretaget af SERVIA a.m.b.a. og bestod af interviews af medarbejdere fra forskellige afdelinger i organisationen, og havde fokus på de medarbejdere, der arbejder for både den kommercielle del af koncernen samt Ravdex. I umiddelbar forlængelse af auditten blev der lavet en desk study, der blev baseret på offentligt tilgængelige oplysninger samt forespørgsler til Ravdex.

Det er på den baggrund vurderingen, at Programmet er overholdt og gennemført i 2025.

Herudover kan nævnes, at Programmet er opdateret i 2025.

## 2. Habilitetskrav m.v.

### 2.1. Habilitet for bestyrelse

I 2025 har to af bestyrelsens medlemmer været uafhængige. Dvs. ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for Ravdex eller er ejer af en sådan virksomhed.

### 2.2. Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer

Der er i 2024 gennemført et kursus for bestyrelsen om elforsyningslovens regler og herunder regler om uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd.

### 2.3. Adskilt formandskab

Der har i 2025 været formandskab for Ravdex, der er adskilt fra de øvrige formandskaber i nef-Fondens bestyrelser ligesom, der i 2024 er indkaldt til separate bestyrelsesmøder i Ravdex med egen dagsorden og i eget tidsrum.

### 2.4. Direktionens tidsanvendelse

Dokumentation for direktørens tidsanvendelse er i 2025 sket ved, at direktøren har tidsregistreret. Direktøren i Ravdex har i 2025 anvendt omtrent 15% af sin samlede arbejdstid på opgaver for Ravdex. Hertil kommer direktørens tidsanvendelse med opgaver i nef Fonden, der leverer en række ydelser til Ravdex.



### 3. Adgang til distributionsnettet

Ravdex skal sikre adgang til nettet på ikke-diskriminerende vilkår. Ravdex har i 2025 anvendt anmeldte og metodegodkendte branchemodeller som aftalegrundlag for netadgang. Det gælder bl.a. tarifmodel 3.0, producentbetalingsmodel, tilslutningsvilkår og serviceaftale med elleverandører.

De til enhver tid gældende nettatariffer er anmeldt til Forsyningstilsynet og kan findes på [www.ravdex.dk](http://www.ravdex.dk).

**Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende behandling af adgang til distributionsnettet.**

### 4. Kundekontakt

Medarbejdere i nef-koncernen har i 2025 i forbindelse med arbejder for Ravdex i begrænset omfang haft kundekontakt f.eks. i forbindelse med tilslutninger.

Efter indførelsen af Engrosmodellen 1. april 2016 har netselskaber kun direkte kundekontakt til slutbrugere af el i meget begrænset omfang. Det er elleverandøren, der varetager hovedparten af kundekontakten.

Ved henvendelser vedrørende tilslutning til elnettet oplyses kunden udelukkende om betingelser og priser for tilslutning.

Ved henvendelser, der vedrører kundens egen stikledning eller kundens øvrige interne installation, meddeles det, at kunden må henvende sig til en autoriseret elinstallatør.

Alle medarbejdere, der har haft kundekontakt i 2025, har gennemført introkurser og underskrevet kendskab og overholdelse af Programmet ved indgåelse af ansættelsesaftale.

Der er i 2025 ført tilsyn med, at kommunikationen i f.eks. velkomstbreve ikke indeholder informationer, der kan opfattes som tilskyndelse til at vælge ydelser fra en koncernforbunden virksomhed.

**Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende kundekontakt.**

### 5. Indgåelse af aftaler

Der er indgået skriftlige samhandelsaftaler for 2025 mellem Ravdex og nef Fonden. Aftalerne foreligger skriftligt og prisfastsættelsen er sket i henhold til elforsyningslovens regler om markedsmæssighed.

#### 5.1. Prisfastsættelse

**Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende indgåelse af aftaler.**

### 6. Regnskabsmæssig adskillelse

Der er for 2025 aflagt selvstændigt regnskab for Ravdex. Regnskabet afspejler omkostninger og indtægter m.v. til de bevillingspligtige aktiviteter.

**Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende den regnskabsmæssige adskillelse.**



## 7. Selskabsmæssig adskillelse

Ravdex har i 2025 fungeret som selvstændigt aktieselskab med eget CVR-nr. uden datterselskaber.

Der er ikke modtaget klager i 2025 vedrørende den selskabsmæssige adskillelse.

## 8. Ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter

Datakommunikation mellem Ravdex og elleverandørerne er i 2025 sket gennem Datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Kommunikation med elleverandører og Datahubben har været et fast punkt på afdelingsmøderne i 2025 hos den medarbejdergruppe, der er ansvarlig for at håndtere måldata i overensstemmelse med Energinets forskrifter.

Kommunikation gennem Datahubben er med til at forhindre diskriminerende adfærd, idet det f.eks. undgås, at en koncernforbundet elleverandør får fordel af at modtage informationer hurtigere end andre elleverandører.

Der er ikke modtaget klager i 2025 relateret til kommunikation via datahubben.

## 9. Dataadskillelse

I 2025 er der i høj grad blevet arbejdet med implementeringen af tiltag i medfør af netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12, der trådte i kraft 1. januar 2026. Der har været arbejde med gennemgang af IT-systemer, brugeradgange samt implementering af dokumenter, såsom Proces for håndtering af brud, Erklæring og Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugeradgange.

Herudover har formidling af reglerne i organisationen også været i fokus i 2025.

## 10. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger fra kunderne er begrænsede, da elleverandørerne varetager den primære kundekontakt, jf. engrosmodellen.

Selskabet giver de funktioner og afdelinger, der udfører opgaver for Ravdex, bemyndigelse til databehandling i kraft af den opgaveoutsourcing, der er fastlagt i samhandelsaftaler. Afdelingerne kan ikke disponere over data på en måde, der går ud over bemyndigelsen uden at bryde aftalen.

Selskabet har som beskrevet i Programmet indført en række tiltag, der skal sikre mod misbrug og videregivelse af fortrolige oplysninger. Tiltagene er blevet anvendt i 2025.

Det gælder indførelse af en række IT-systemmæssige spærringer og rettighedsstyrede adgange til data.

I Ravdex og i nef-Koncernen anvender alle medarbejdere unikke brugernavne og unikke password. Kun personale i nef, som igennem administrationsaftalen med Ravdex har et konkret behov for ovennævnte oplysninger, har adgang til disse.

Der er i forbindelse med ansættelser i 2025 underskrevet medarbejdererklæring i forhold til kendskab og overholdelse af IO-Programmet, herunder ovenstående retningslinjer.



Der er taget initiativer til retningslinjer for videregivelse af oplysninger, der er kategoriseret som forretningsmæssigt følsomme. Retningslinjerne omfatter ligeledes videregivelse af oplysninger i forbindelse med netvirksomhedens outsourcing af netkundeadministration.

De berørte medarbejdere er også i 2025 blevet instrueret i de fastsatte retningslinjer.

**Der er ikke modtaget klager i 2025 over Ravdex' behandling af forretningsmæssigt følsomme oplysninger.**

### **11. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger**

De medarbejdere, der har adgang til oplysninger om Ravdex egne aktiviteter, er instruerede i, at oplysninger, som det kan være fordelagtigt for andre at have kendskab til, ikke på diskriminerende måde videregives til andre.

Det gælder f.eks. udbygningsplaner for elnettet, tilslutning af nye forbrugere eller producenter eller andre oplysninger om Ravdex' virke.

**Der er ikke modtaget klager i 2025 over Ravdex' behandling af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.**

### **12. Forvaltning af data**

Alle berettigede parter har i 2025 haft ikke-diskriminerende adgang til data, som netvirksomheden forvalter, på tydelige og lige vilkår i overensstemmelse med elforsyningslovens § 84 a, stk. 3.

I forhold til måledata og forbrugsdata samt data, der er nødvendige for kunders skifte af leverandør, er formidlingen sket via Datahubben. Det sikrer markedsaktørers lige og gennemsigtig adgang. Henvendelser til Selskabet fra kunder, institutioner eller aktører, hvor adgang til data efterspørges til kontroller eller statistikformål m.v., er vurderet konkret af Selskabet, inden der er sket udlevering af data i forhold til fortrolighed og ikke-diskrimination.

Samarbejdet mellem elnetselskaber og elleverandører har i 2025 fulgt Standardaftalen med tilhørende Servicevilkår, som er udarbejdet af Green Power Denmark, og som anvendes af alle elnetselskaber.

**Der er ikke modtaget klager i 2025 over Ravdex' forvaltning af data.**

### **13. Netselskabernes særskilte identitet**

Ravdex har i 2025 haft eget navn og logo, der adskiller sig fra resten af koncernen. Herudover har Ravdex tillige haft egen hjemmeside, mailadresse og telefonnummer. På netselskabets hjemmeside findes kun oplysninger, der har med netselskabet at gøre. Netselskabet har den fulde råderet over hjemmesiden.

Ved eksternt kommunikation via e-mail eller brev er Ravdex-mailadresser og Ravdex-brevskabeloner blevet benyttet.



Der er ikke modtaget klager i 2025 over Ravdex' særskilte identitet.

#### 14. Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver

Når medarbejdere fra nef-koncernen har udført arbejde for Ravdex i 2025 i det offentlige rum er der benyttet arbejdstøj og biler, enten med Ravdex-logo, neutralt uden logo eller med Din montør.-logo.

Eksterne samarbejdspartnere har i 2025 optrådt med deres eget selskabs identitet, når de arbejder for Selskabet.

Der er ikke modtaget klager i 2025 over Ravdex' særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver.

#### 15. Den overvågningsansvarlige

Den overvågningsansvarlige har i 2025 haft adgang til nødvendige oplysninger hos netvirksomheden og virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med til sikring af, at den overvågningsansvarlige kan udføre sit arbejde.

Den overvågningsansvarlige har ikke haft nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som Ravdex er selskabsmæssigt forbundet med i 2025.

Det fremgår af den overvågningsansvarliges ansættelsesaftale, at vedkommende ikke må have nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med.

Den overvågningsansvarlige har i 2025 afrapporteret til både bestyrelsen og direktionen.

Den overvågningsansvarlige deltog på et bestyrelsesmøde i 2025 i forbindelse med godkendelse af årsberetning 2024 for Program for intern overvågning.

Forsyningstilsynet har i slutningen af 2025 efterspurgt oplysninger om den overvågningsansvarliges uafhængighed i forbindelse med en kontrol. Ravdex har besvaret Forsyningstilsynets spørgsmål.

#### 16. Konklusion og underskrifter

På baggrund af ovennævnte beskrivelse er det Ravdex' vurdering, at Programmet har fungeret tilfredsstillende i 2025.

Kerteminde den 20. april 2026

**Ravdex A/S**

---

Jørgen Skov Rasmussen  
Direktør

---

Torben Larsen  
Den interne overvågningsansvarlige



---

Jesper Kronborg Jensen  
Bestyrelsesmedlem (formand)

---

Jens Hansen  
Bestyrelsesmedlem (næstformand)

---

Marianne Østergaard Eriksen  
Bestyrelsesmedlem

---

Fedder Skovgaard  
Bestyrelsesmedlem

---

Jakob Petersen  
Bestyrelsesmedlem

---

Mads Blirup  
Bestyrelsesmedlem



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
B39735C522244E378061C23E54DB3DF4