

Til Forsyningstilsynet

Dok. ansvarlig: TMP  
Sekretær:  
Sagsnr: s2017-476  
Doknr: d2018-15962-10.0  
01-10-2018

## **Anmeldelse af Dansk Energis standardgebyrer**

Med henvisning til Elforsyningslovens § 73b anmelder Dansk Energi hermed standardgebyrer jf. nedenstående tabel.

Gebyrpriserne er eksklusive moms.

### **Energitilsynets tilkendegivelse i 2016 og Dansk Energis omkostningsanalyse i 2018**

Energitilsynet tog i maj 2016 stilling til Dansk Energis standardgebyrer efter engrosmodellens indførelse.

Energitilsynet tilkendegav bl.a. følgende:

- Dansk Energi bør senest d. 1. oktober 2018 anmelde nye standardgebyrer, som kan få virkning fra 1. januar 2019 (Energitilsynets godkendelse af de nuværende standardgebyrer gælder formelt helt frem til 30. juni 2019).
- En ny anmeldelse skal basere sig på et bedre datagrundlag, hvor omkostningsundersøgelsen er mere repræsentativ, og hvor der tages højde for de ændringer af omkostningerne, som engrosmodellen måtte vise sig at medføre.

Standardgebyrerne dækker ydelser, hvor Dansk Energi vurderer, at omkostningerne ved ydelsen mere rimeligt kan henføres til en enkelt kunde, frem for at lade omkostningerne indgå ved betaling over tariffen. Ydelserne angår bl.a. tilslutning, nedtagning og genopsætning af målere, målerundersøgelse, rykkere, afbrydelse og genåbning

Dansk Energi har i 2018 gennemført en ny analyse af netselskabers omkostninger til de ydelser, som dækkes af standardgebyrer. Omkostningsundersøgelsen er baseret på data fra netselskaber, som er repræsenteret i Dansk Energis Netudvalget, og som tilsammen har måleansvar for ca. 86 procent af alle elkunder i Danmark.

Dansk Energis sekretariat vurderer, at undersøgelsen lever op til Forsyningstilsynets ønske om en mere repræsentativ undersøgelse, som blev rejst i forbindelse med godkendelsen af de hidtidige standardgebyrer.

Dansk Energis standardgebyrer under engrosmodellen er delt op i fire kategorier afhængigt af hvordan det enkelte gebyr faktureres:

- Netselskab til kunde
- Netselskab til elhandler via Datahub
- Netselskab til elhandler
- Netselskab til elinstallatør

I bilag 1 er den gennemførte omkostningsundersøgelse og undersøgelsens resultater nærmere beskrevet.

I bilag 2 findes detaljeret beskrivelse af de enkelte gebyrers indhold.

| <b>Gebyr</b>                                                           | <b>Nuværende standard-gebyr</b> | <b>Anmeldt standardgebyr</b> |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| <i><b>Netselskab til kunde</b></i>                                     |                                 |                              |
| Betalingsaftale <sup>1</sup>                                           | 105                             | 260                          |
| Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning                               | 720                             | 1240                         |
| Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 målere               | 1135                            | 1240                         |
| Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere               | 1400                            | 1440                         |
| Midlertidig tilslutning, installatør sætter op                         | 435                             | 660                          |
| Nedlæggelse af målerinstallation, forsyning eller installatør nedtager | 760                             | 770                          |
| Nedtagning af måler                                                    | 740                             | 950                          |
| Oprettelse af mikro VE-anlæg                                           | 1910                            | 2250                         |
| Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. målerinstallation                  | 1385                            | 1490                         |
| Rykker til kunde ved for sen betaling <sup>1, 3</sup>                  | Fastsat ved lov                 | Fastsat ved lov              |
| Udbringning af måler                                                   | 240                             | 250                          |
| Forgæves kørsel (kunde)                                                | Nyt gebyr                       | 720                          |
| <i><b>Netselskab til elhandler via datahub</b></i>                     |                                 |                              |
| Aflæsningsbesøg                                                        | 555                             | 500                          |
| Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)                           | 670                             | 870                          |
| Fjernbetjent afbrydelse                                                | 105                             | 140                          |
| Fjernbetjent genåbning                                                 | 105                             | 140                          |
| Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid                      | 260                             | 330                          |
| Fogedforretning, udkørende                                             | Efter regning                   | Efter regning                |
| Opstart af fogedforretning                                             | 790                             | 680                          |
| Serviceteknikerkørsel ved fogedsager                                   | Nyt gebyr                       | 1010                         |
| Genopsætning af nedtaget måler                                         | 790                             | 960                          |
| Genåbning                                                              | 625                             | 650                          |
| Genåbning uden for normal arbejdstid                                   | 1445                            | 1270                         |
| Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler                            | 1420                            | 1490                         |
| Målerundersøgelse på akkrediteret værksted                             | 1990                            | 2210                         |
| Målerundersøgelse på stedet                                            | 785                             | 1070                         |
| Nedtagning af måler                                                    | 700                             | 960                          |
| Rykker for manglende selvaflæsning                                     | 75                              | 90                           |
| Skønnet aflæsning                                                      | 65                              | 120                          |
| Forgæves kørsel                                                        | 560                             | 720                          |
| Kontrolbesøg                                                           | Nyt gebyr                       | 830                          |
| Målerudskiftning på kundens foranledning                               | Nyt gebyr                       | 1340                         |

|                                                           |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <i>Netselskab til elhandler</i>                           |                 |                 |
| For sen betaling fra elhandler <sup>1, 2</sup>            | Fastsat ved lov | Fastsat ved lov |
| Rykker til elhandler ved for sen betaling <sup>1, 3</sup> | Fastsat ved lov | Fastsat ved lov |
| <i>Netselskab til elinstallatør</i>                       |                 |                 |
| Forgæves kørsel (elinstallatør)                           | Nyt gebyr       | 720             |

1) Disse gebyrer er i henhold til Told- og skattestyrelsens afgørelse SKM2004.273TSS af 2. juli 2004 fritaget for moms.

2) Fastsat ved lov. Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

3) Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven (Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling).

Med venlig hilsen  
Dansk Energi

Torben Møller Pedersen

Dok. ansvarlig: TMP  
Sekretær:  
Sagsnr.: s2017-476  
Doknr: d2018-15966-8.0  
01-10-2018

## Bilag 1 Omkostningsanalyse 2018, standardgebyrer

Dette bilag vedrører anmeldelsen af Dansk Energis standardgebyrer. Bilaget indeholder to hovedafsnit:

- 1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen
- 2) Omkostningsundersøgelsens resultater

Dette bilag suppleres dels af bilag 2, der indeholder en detaljeret beskrivelse af de enkelte standardgebyrer, og dels af kopi af indberettede omkostningsdata pr. selskab (12 excel-ark).

Dansk Energi bemærker, at de selskabsspecifikke omkostningsdata indeholder priser, som eventuelt kan være fortrolige i forhold til konkurrencelovgivningen.

### 1) Beskrivelse af omkostningsundersøgelsen

Omkostningsundersøgelsens formål er at finde det aktuelle niveau for bagvedliggende omkostninger til løn, kørsel og materialer m.v. i forbindelse med de standardgebyrer, netselskaberne anvender.

Listen af standardgebyrer er fastlagt på baggrund af en undersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Energis Netudvalg, og som led i processen er der foreslået 5 nye standardgebyrer. Der er også sket enkelte og mindre ændringer i nogle af de andre gebyrbeskrivelser.

De nye gebyrer er:

- Forgæves kørsel (opkrævet hos kunden)
- Serviceteknikerkørsel ved fogedsager
- Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse
- Målerudskiftning på kundens foranledning
- Forgæves kørsel (opkrævet ved elinstallatør)

Omkostningsundersøgelsen og det efterfølgende dataarbejde og dialog med de deltagende selskaber er gennemført i april-september 2018.

### 1.1 Omkostningsstudiet er baseret på en stikprøveundersøgelse

Omkostningsundersøgelsen er gennemført som en stikprøve blandt netselskaberne. I forbindelse med den gennemførte omkostningsundersøgelse er der indhentet data fra 12 netselskaber. Selskaberne er vist i nedenstående tabel (alfabetisk) sammen med deres antal kunder.

Stikprøven repræsenterer netselskaber af forskellig størrelse, der til sammen forsyner ca. 86 procent af alle elkunder i Danmark.

| Selskab       | Antal kunder*    | Andel af kunder i DK* |
|---------------|------------------|-----------------------|
| Cerius        | 389.734          |                       |
| Dinel         | 101.723          |                       |
| Elnet Øst     | 28.140           |                       |
| Evonet        | 279.191          |                       |
| Flow Elnet    | 31.795           |                       |
| Konstant      | 216.882          |                       |
| NOE Net       | 29.631           |                       |
| N1            | 386.575          |                       |
| Radius Elnet  | 992.481          |                       |
| TRE-FOR Elnet | 137.147          |                       |
| Verdo         | 55.082           |                       |
| Vores Elnet   | 190.006          |                       |
| <b>I alt</b>  | <b>2.838.387</b> | <b>Ca. 86%</b>        |

\* Antal kunder i netselskaber og Danmark er estimeret svarende til antal målere i netselskaberne i Energitilsynets Benchmarking 2016.

### 1.2 Beskrivelse af gebyrernes indhold og praktiske håndtering

Omkostningsstudiet indeholder en beskrivelse af, hvad hvert gebyr omfatter. Omkostningsstudiet indeholder også en beskrivelse af den praktiske håndtering og opkrævning af hvert gebyr.

Der henvises til beskrivelserne i bilag 2 og de indberettede excel-ark.

### 1.3 Omkostningsstudiet omfatter en "specifikation" for hvert gebyr

I omkostningsundersøgelsen er der spurgt til følgende omkostninger, der er knyttet til de enkelte gebyrer:

- Personaleomkostninger
  - Administrativt personale
  - Teknisk personale
- Materialeomkostninger
- Kørselsomkostninger
- Øvrige omkostninger

For hver type af omkostning skal den afsatte tid og enhedsprisen oplyses. Der er desuden stillet generelle spørgsmål omkring datagrundlaget, herunder hvordan omkostninger til IT og overhead indregnes i de angivne omkostninger.

Selskabernes indberettede data vedlægges (12 regneark).

## **2) Omkostningsundersøgelsens resultater**

Det samlede resultat af omkostningsundersøgelsen fremgår af de gebyrstørrelser, der er vist i selve anmeldelsen. I nedenstående tabel er det samlede resultat suppleret med de selskabsspecifikke samlede omkostninger ved levering af de forskellige gebyrydelser, som selskabet anvender.

På baggrund af de indsendte selskabsspecifikke data har Dansk Energi beregnet henholdsvis et simpelt og vægtet gennemsnit for de indsendte omkostningsestimater. Vægtningen er foretaget ud fra netselskabernes antal kunder jf. ovenstående tabel med antal kunder pr. netselskab.

Med et simpelt gennemsnit finder man middelværdien af de omkostningsestimater, der er indsendt. Der kan dog også argumenteres for, at der skal anvendes et vægtet gennemsnit, da det vil afspejle, hvor ofte gebyret med de angivne omkostninger ville blive faktureret til en kunde, hvis der ikke var en branchestandard for gebyret. Det er sagt ud fra antagelsen om, at netselskaber med flere kunder (målere) fakturerer flere gebyrer end netselskaber med færre kunder. Imidlertid vil det vægtede gennemsnit være særligt påvirkeligt af evt. datausikkerhed i indberetningerne fra de største selskaber. Det simple gennemsnit indebærer en ensartet håndtering af usikkerheder på tværs af selskaberne.

Dansk Energi har på denne baggrund valgt at lade det simple og det vægtede gennemsnit vægte 50 pct. hver i det endelige gebyr.

Det simple og vægtede gennemsnit fremgår af nedenstående tabel. Den anmeldte størrelse på gebyrerne er regnet som et simpelt gennemsnit af de to størrelser og efterfølgende afrundet til nærmeste 10 kr.

Det skal nævnes, at omkostningsanalysen omfatter 2 gebyrer, som efterfølgende er sammenlagt til ét gebyr i denne anmeldelse (det samlede gebyr beregnes som et simpelt gennemsnit af de to indberettede omkostninger til):

- Nedtagning af målerinstallation, forsyning nedtager
- Nedtagning af målerinstallation, installatør nedtager

De 2 gebyrer sammenlægges, fordi det har vist sig, at det vil være administrativt svært at skelne de to processer fra hinanden. Ofte vil det først være i løbet af processen, og måske først efter at gebyret er pålagt, at det bliver klart, hvem der nedtager måleren. Det kan betyde senere kreditring af det ene gebyr og opkrævning af det andet, hvilket er administrativt tungt.

| Samlede indberetninger og gennemsnit                  | Radius | TREFOR | N1   | Cerius | NOE  | FLOW | Verdo | Evonet | Einert Øst | DINEL | KONSTAN | Vores Einert | Uværgret gennemsnit | Værgret gennemsnit |
|-------------------------------------------------------|--------|--------|------|--------|------|------|-------|--------|------------|-------|---------|--------------|---------------------|--------------------|
| Betalingsafrale                                       | 354    |        |      |        |      | 196  | 111   | 104    | 108        | 525   | 262     |              | 236                 | 288                |
| Genafbyrdelse ved ulovlig gentilslutning              | 2070   | 750    | 778  |        | 1252 | 981  | 1595  | 655    | 1133       | 696   | 1220    | 781          | 1.092               | 1.381              |
| Midlertidig tilslutning, 1 måler                      | 1783   | 750    | 984  |        |      | 1287 | 1115  | 1250   | 1521       | 1016  | 977     | 597          | 1.134               | 1.350              |
| Midlertidig tilslutning, 2 målere                     |        | 881    | 1422 |        |      | 1851 |       | 1483   | 2354       | 1336  | 1342    | 964          | 1.426               | 1.457              |
| Midlertidig tilslutning, installerør sætter op        |        | 225    | 328  |        | 1428 | 594  | 555   | 953    | 680        | 641   |         | 275          | 631                 | 688                |
| Nedtagelse af målerinstallation, forsyning nedtager   | 625    | 750    | 984  |        | 1729 | 824  | 1393  | 730    | 1036       | 1336  | 977     | 964          | 1.030               | 956                |
| Nedtagelse af målerinstallation, installerør nedtager | 759    | 450    | 328  |        |      | 297  | 883   | 310    | 227        | 961   | 764     |              | 569                 | 586                |
| Nedtagning af måler                                   | 625    | 750    | 765  |        | 1729 | 824  | 1595  | 453    | 1036       | 1016  | 977     | 964          | 978                 | 920                |
| VE-anlæg                                              |        | 1875   | 2637 |        |      | 2039 | 3068  | 2790   |            | 1711  | 1717    |              | 2.224               | 2.275              |
| VE-anlæg excl. målerinstallation                      | 1569   | 1350   | 1981 |        |      | 891  | 2498  | 2480   | 1260       | 961   | 1008    | 917          | 1.477               | 1.505              |
| Udbringning af måler                                  |        |        | 225  |        | 198  | 474  |       | 340    | 166        | 375   |         | 200          | 283                 | 215                |
| Forøgelses kørsel (kunde)                             | 456    | 750    | 656  |        | 1090 | 632  | 560   | 490    | 937        | 535   | 972     |              | 735                 | 711                |
| Afslusningsbesøg                                      | 299    |        | 437  |        |      | 471  |       | 378    | 1056       | 375   | 721     |              | 530                 | 473                |
| Lukkebesøg                                            | 391    | 750    | 547  |        | 1579 | 670  | 2150  | 510    | 1014       | 1336  | 972     | 629          | 968                 | 773                |
| Fjerntilsluttet afbyrdelse                            | 51     | 225    | 109  |        | 150  | 196  |       | 113    | 163        | 320   | 262     | 92           | 170                 | 118                |
| Fjerntilsluttet genåbning                             | 51     | 225    | 109  |        | 150  | 196  |       | 113    | 163        | 320   | 262     | 92           | 170                 | 118                |
| Fjerntilsluttet genåbning uden for arbejdstid         | 304    | 315    | 365  |        | 301  |      |       | 450    | 275        | 641   | 373     | 183          | 356                 | 309                |
| Fogedforretning udkørende                             |        | 2325   | 2794 |        |      | 1431 | 4485  | 2073   | 3043       | 1016  | 3536    |              | 2.578               | 2.752              |
| Opstart af fogedforretning                            | 702    | 675    | 437  |        | 601  | 392  | 1665  | 848    | 379        | 641   | 1094    |              | 728                 | 629                |
| Servicekørsel ved fogedsager                          | 391    | 525    | 2794 |        | 1044 | 1094 | 560   | 530    | 1343       | 696   | 946     |              | 988                 | 1.032              |
| Genopsætning af nedtaget måler                        |        |        | 656  |        | 1428 | 773  | 1115  | 840    | 1260       | 1336  | 963     | 367          | 954                 | 956                |
| Genåbning                                             | 403    | 750    | 656  |        |      | 1029 | 888   | 755    | 1014       | 696   | 958     | 92           | 726                 | 583                |
| Genåbning uden for normal arbejdstid                  | 1190   | 2013   | 1094 |        |      |      | 1115  | 1955   | 1653       | 1336  | 1390    | 183          | 1.325               | 1.213              |
| Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler           | 1258   |        | 1094 |        | 1924 | 1656 | 2150  | 1415   |            | 1016  | 1854    |              | 1.554               | 1.424              |
| Målerundersøgelse på akkrediteret værksted            | 1855   | 2294   | 1351 |        | 3035 | 3039 | 2150  | 2885   | 2669       | 2336  | 2406    | 781          | 2.323               | 2.101              |
| Målerundersøgelse på stedet                           |        | 975    | 656  |        | 1234 | 1073 | 1873  | 685    | 1469       | 1506  | 958     | 781          | 1.111               | 1.034              |
| Nedtagning af måler                                   |        |        | 656  |        | 1535 | 824  | 1355  | 510    | 1036       | 696   | 963     | 733          | 936                 | 981                |
| Rykker for manglende selvfærdig                       | 60     |        | 109  |        |      | 98   |       | 72     | 74         | 169   | 138     |              | 103                 | 79                 |
| Skønnet afslusning                                    | 51     |        | 109  |        | 301  | 78   |       | 62     | 67         | 160   | 124     |              | 119                 | 111                |
| Forøgelses kørsel                                     | 456    | 750    | 437  |        | 921  | 632  | 888   | 840    | 937        | 535   | 958     |              | 756                 | 664                |
| Kontrolbesøg                                          | 490    | 975    | 547  |        | 1579 | 1130 | 1115  | 460    | 937        | 696   | 958     | 550          | 870                 | 786                |
| Målerudskiftning på kundens foranledning              | 1723   | 750    | 656  |        | 1579 | 894  | 1915  | 840    | 1450       | 1016  | 1958    | 781          | 1.278               | 1.393              |
| Forøgelses kørsel (elinstallatør)                     | 456    | 750    | 656  |        | 1090 | 632  | 560   | 490    | 937        | 535   | 972     | 0            | 735                 | 711                |

## BILAG 2

### Beskrivelse af Dansk Energis standardgebyrer

Nedenfor findes en nærmere beskrivelse af Dansk Energis standardgebyrer.

Der er i forbindelse med arbejdet med ny anmeldelse af gebyrer til Forsyningstilsynet indarbejdet forslag til en række nye standardgebyrer (markeret med gult) samt mindre justeringer af nuværende.

#### 1. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til kunde

Disse gebyrer vedrører tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren. Det er også gebyrer for relaterede betalingsydelser.

---

##### 1.1 Betalingsaftale

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Indgåelse af aftale om betaling over en periode, fordi en kunde har problemer med at betale.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Betalingsaftalen vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

---

---

##### 1.2 For sen betaling fra erhvervskunde

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den forsinkede betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling<sup>1</sup>. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr *ikke* påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varslings eller metodegodkendelse.

---

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

---

**1.3 Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genafbrydelse ved eventuel ulovlig gentilslutning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Netselskaber kontrollerer rutinemæssigt afbrudte installationer. Konstateres en ulovlig gentilslutning afbrydes igen, og installationen sikres. Om nødvendigt underrettes Sikkerhedsstyrelsen.

Gebyret dækker ikke betaling for energiforbrug og omkostninger forbundet med inddrivelse af erstatningskravet som følge af det uberettigede forbrug.

---

---

**1.4 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af midlertidig installation bestående af 1 måler opsat af forsyningen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.5 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af midlertidig installation bestående af 2 målere opsat af forsyningen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.6 Midlertidig tilslutning, installatør sætter op**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Håndtering af tilmelding ved midlertidig installation opsat af kundens installatør.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af tilmelding samt koordinering af tilslutning.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

---

---

**1.7 Nedlæggelse af målerinstallation, forsyningen eller installatør nedtager måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedlæggelse af målerinstallation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. målernedtagning, kørsel, aflæsning, registrering, afmelding og administration.

---

Gebyret vil fx blive anvendt ved nedrivning af ejendomme, hvor der ikke længere skal være elforsyning.

---

---

#### **1.8 Nedtagning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, målernedtagning, afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er foretaget ulovlig gentilslutning.

---

---

#### **1.9 Oprettelse af mikro VE-anlæg**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer samt installation af fjernaflæst måler.

---

---

#### **1.10 Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. Målerinstallation**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Tilmelding inkl. administrative processer, ekskl. installation af fjernaflæst måler.

---

---

#### **1.11 Rykker til kunde ved for sen betaling**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker som følge af for sen betaling.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den manglende betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage

---

mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven<sup>2</sup>. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varslings eller metodegodkendelse.

---

### 1.12 Udbringning af måler

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Udbringning af måler til installatør.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Kørsel samt planlægning.

---

### 1.13 Forgæves kørsel

*Beskrivelse af ydelsen:*

Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx etablering, nedlæggelse eller ændring af installation samt tilsyn mv.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret opkræves direkte hos kunden i situationer, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold på målepunktet.

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.

Et varsel på 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslet anses for passende, hvis netselskabet initierer ydelsen, men andre frister kan aftales direkte med kunden. Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

---

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

## 2. Gebyrer, der faktureres fra netselskab til elhandleren via datahub

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *til elhandleren via datahubben*.

---

### 2.1 Aflæsningsbesøg

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Kontrolaflæsning hos elforbrugeren foretaget af netselskabet.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Montør besøger elforbrugeren og aflæser elmåleren. Foretages hvor henvendelser til elforbrugeren ikke har medført en aflæsning af elmåleren. Kan også foretages efter anmodning fra kunde eller elleverandør.

---

---

### 2.2 Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Montør tager på besøg på installationsadressen for at foretage afbrydelse.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning og udførelse af lukkebesøget.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning.

Afbrydelsen foretages ved besøg på installationsadressen.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

---

### 2.3 Fjernbetjent afbrydelse

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent afbrydelse af installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning samt foretagelse af fjernafbrydelsen.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning. Afbrydelsen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske, eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

---

---

## 2.4 Fjernbetjent genåbning

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Fjernbetjent genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen. Genåbningen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

---

---

## 2.5 Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til fjernbetjent genåbning.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til fjernbetjent genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

---

---

## 2.6 Fogedforretning, udkørende

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Involvering af fogeden for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang involveres fogeden for kundens regning.

Gebyret dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som net-selskabet får tillagt af fogedretten som led i fogedsagen.<sup>3</sup> Der opkræves ikke betaling ud over de af fogedretten tillagte sagsomkostninger.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes *ikke*, hvis det er elleverandøren, der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

---

---

## 2.7 Opstart af fogedforretning

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Opstart af fogedsag for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold, men hvor sagen lukkes før foged og låsesmed involveres.

---

---

<sup>3</sup> Sagsomkostningerne fastsættes af fogedretten i medfør af retsplejelovens kapitel 30.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang, sendes sagen til fogedretten.

Gebyret anvendes i de tilfælde, hvor sagen afsluttes, før foged og låsesmed møder op hos kunden. Gebyret kan ikke anvendes samtidig med "Fogedforretning, udkørende", som dækker omkostninger til en fogedsag, inkl. evt. låsesmed.

Gebyret må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes ikke, hvis det er elleverandøren der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

---

## **2.8 Serviceteknikerkørsel ved fogedsager**

*Beskrivelse af ydelsen:*

Serviceteknikerkørsel i forbindelse med fogedsag vedr. nettekniske forhold.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang sendes sagen til fogedretten.

Sagsomkostningerne til fogedsagen dækkes via gebyret "fogedforretning udkørende", som dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som netselskabet får tillagt af fogedretten som led i fogedsagen.

Ved siden af gebyret for "fogedforretning udkørende" har netselskabet også direkte omkostninger til servicetekniker, som har en netteknisk opgave på installationen. Gebyret til serviceteknikerkørsel dækker denne direkte omkostning for netselskabet.

Gebyret dækker primært serviceteknikerkørsel og den nettekniske opgave, som kan være fx kontrol af afbrudt installation, målerbytte el.lign.

Gebyret må kun anvendes, når disse direkte omkostninger ikke indgår i de af fogeden fastsatte sagsomkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

---

## **2.9 Genopsætning af nedtaget måler**

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genopsætning af måler samt gentilslutning af installation i den situation, hvor måleren

---

har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning, planlægning, kørsel samt selve genopsætningen inkl. gentilslutning.

---

## **2.10 Genåbning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen.

Genåbningen foretages ved fysisk besøg på installationsadressen.

---

## **2.11 Genåbning uden for normal arbejdstid**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Svarer til genåbning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Svarer til genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

---

## **2.12 Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren for over en periode at vurdere, om der er fejl ved måleren.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan der opsættes en kontrolmåler ved siden af måleren, som over en periode måler forbruget, så en sammenligning kan finde sted. Gebyret dækker over opsætning af kontrolmåler, efterfølgende kontrol og vurdering samt nedtagning af kontrolmåler.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

## **2.13 Målerundersøgelse på akkrediteret værksted**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan måleren blive undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium. Gebyret dækker over nedtagning af måler, opsætning af anden måler samt undersøgelsen på akkrediteret målerlaboratorium.

---

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

#### **2.14 Målerundersøgelse på stedet**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Ved mistanke om defekt på elmåler kan en indledende undersøgelse foretages på stedet. Det kan fx være kontrol af korrekt opsætning og belastningstest. Gebyret dækker over besøg på adressen for indledende undersøgelse.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

---

#### **2.15 Nedtagning af måler**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, målernedtagning og afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er blevet ulovligt gentilslettet.

---

#### **2.16 Rykker for manglende selvaflæsning**

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker ved manglende indberetning af aflæsning.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Er der ikke registreret en indberettet aflæsning fra forbrugeren til den tid, der er skrevet på aflæsningskortet, udsendes et rykker aflæsningskort.

---

---

## 2.17 Skønnet aflæsning

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Ved manglende indberetning af aflæsning kan netselskabet i visse situationer skønne en aflæsning.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den skønnede aflæsning foretages ud fra skabelon-data.

---

---

## 2.18 Forgæves kørsel

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx udskiftning, flytning, reparation, tilsyn, kontrol, aflæsning el.lign. af elmåler eller andre elanlæg.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.

Ved forgæves kørsel, når det er netselskabet, der har initieret besøget, fx ved udskiftning af elmålere el.lign., kan gebyret alene pålægges, hvis besøget er varslet i tilstrækkelig tid forud. Et varsel på mindst 10 hverdage fra kundens modtagelse af varsel, vil almindeligvis blive anset som tilstrækkeligt. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.

Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden via sin elleverandør kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis net-selskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

---

---

## 2.19 Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse

---

### *Beskrivelse af ydelsen:*

Kontrolbesøg på en installation forårsaget af, at kunden, evt. via elinstallatørvirksomhed, har fået sin installation afbrudt eller nedlagt uden forudgående aftale med netselskabet.

---

### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret dækker den situation, at en kunde uanmeldt, som oftest via en elinstallatørvirksomhed, har fået afbrudt sin installation, fx i forbindelse med arbejde på kundens installation eller hus. Når afbrydelsen ikke på forhånd er aftalt med netselskabet, foretager netselskabet et kontrolbesøg pga. fejlmelding af datamodtagelse fra måleren.

Gebyret pålægges, når kontrolbesøget er foranlediget af, at kunden har fået foretaget en selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse, som ikke på forhånd er aftalt med netselskabet.

Gebyret dækker kørsel og kontrolbesøg.

## **2.20 Målerudskiftning på kundens foranledning**

*Beskrivelse af ydelsen:*

Målerudskiftning, inkl. måler og opsætning, når kunden bærer ansvaret for, at målerudskiftning er nødvendig, eller når kunden eller elleverandøren har anmodet om målerudskiftningen.

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret dækker den situation, at en kunde skal have en ny måler i forbindelse med, at måleren på installationen er blevet ødelagt eller bortkommet, og kunden bærer ansvaret herfor.

Gebyret pålægges i situationer omfattet af pkt. 2.7.6 i Tilslutningsbestemmelserne vedr. ansvar for beskadigelse af elmålere.

Gebyret dækker ligeledes situationer, hvor en kunde eller elleverandøren anmoder om målerudskiftning, og hvor netvirksomheden vælger, eller er forpligtet til, at efterkomme anmodningen (som fx ved skift af målertype fra fasemåler til summationsmåler).

Gebyret dækker kørsel og opsætning af måler.

### 3. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til elhandleren

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *direkte til elhandleren*. Det drejer sig om gebyrer vedr. for sen betaling fra elhandlere.

Disse gebyrer er lovfastsatte og skal ikke anmeldes til Forsyningstilsynet.

---

#### 3.1 For sen betaling fra elhandler

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den forsinkede betaling vedrører elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling<sup>4</sup>. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr ikke påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varslings eller metodegodkendelse.

---

---

#### 3.2 Rykker til elhandler ved for sen betaling

---

*Beskrivelse af ydelsen:*

Rykker som følge af for sen betaling.

---

*Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Den manglende betaling vedrører elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven<sup>5</sup>. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varslings eller metodegodkendelse.

---

---

<sup>4</sup> Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

<sup>5</sup> Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

#### 4. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til elinstallatørvirksomhed

Disse gebyrer vedrører tekniske forhold mellem elinstallatørvirksomheder og netselskaber. Der er tale om situationer, hvor der er indgået aftale mellem netselskab og elinstallatørvirksomhed uden en kundes mellemkomst.

##### 4.1 **Forgæves kørsel**

###### *Beskrivelse af ydelsen:*

Gebyret dækker forgæves kørsel ved aftalt besøg, der vedrører nettekniske forhold, som fx etablering, nedlæggelse eller ændring af installation samt tilsyn mv.

###### *Praktisk håndtering, opkrævning mv.:*

Gebyret opkræves hos elinstallatørvirksomhed i situationer, hvor netselskabet har aftalt besøget vedrørende nettekniske forhold med elinstallatørvirksomhed, fx via installationsblanket el.lign., og hvor elinstallatøren ikke har aflyst rettidigt.

I disse situationer har netselskabet ingen kontakt til kunden, da dialog og aftale har foregået mellem netselskab og elinstallatør.

Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.

Elinstallatøren skal informeres om, at elinstallatøren kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Gebyret vedrører udelukkende enkeltstående sager. Ved serieopsætninger (dvs. ved opsætninger af 4 eller flere målere) vil omkostningen ved at være kørt forgæves være væsentlig større. I denne situation opkræves der efter regning.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.