

Dansk Energi
Vodroffsvej 59
DK 1900 Frb. C
T: +45 35 300 400
Fax: +45 35 300 401
de@danskeenergi.dk
www.danskeenergi.dk

Især til: Netselskaber

Dok. ansvarlig: NAN
Sekretær: SLS
Sagsnr: s2020-368
Doknr: d2020-21139-11.0

3. september 2020

Forsyningstilsynet har taget Dansk Energis branchevejledning for standardgebyrer til efterretning

Forsyningstilsynet tog den 27. august 2020 Dansk Energis nye branchevejledning for elnetselskabers standardgebyrer til efterretning for en tidsbegrænset periode frem til den 31. december 2022. Såfremt elnetselskaberne ønsker at anvende standardgebyrerne, skal dette metodegodkendes af Forsyningstilsynet.

Dansk Energi udarbejder vejledende standardgebyrer for elnetselskabernes ydelser, som selskaberne herefter kan vælge at metodeanmelde til Forsyningstilsynet. Forsyningstilsynet tog den 27. august 2020 Dansk Energis anmeldelser af den 1. oktober 2018 og 27. februar 2020 til efterretning i en tidsbegrænset periode frem til den 31. december 2022, jf. [tilkendegivelsen om Dansk Energis branchevejledning om vejledende standardgebyrer](#). Det betyder, at netselskabernes metodegodkendelser for de nye gebyrer i udgangspunktet vil udløbe på dette tidspunkt.

Dansk Energi har hidtil haft midlertidigt forlængede standardgebyrer pga. Forsyningstilsynets lange sagsbehandlingstid, jf. medlemsinformation nr. 24/2019. Netselskabernes metodegodkendelser for de midlertidigt forlængede standardgebyrer gælder frem til den 27. februar 2021.

Netselskaber, som fortsat ønsker at anvende Dansk Energis standardgebyrer, skal derfor i god tid inden den 27. februar 2021 have ansøgt Forsyningstilsynet om metodegodkendelse for de nye standardgebyrer på baggrund af tilkendegivelsen af den 27. august 2020. Netselskaberne skal ansøge så betids, at de kan overholde Standardaftalens varslingskrav overfor elhandlerne, hvorefter væsentlige ændringer skal adviseres med 4 måneders varsel.

De nye og nu gældende standardgebyrer er angivet i tabel 1 nedenfor. Det bemærkes, at der efter anmeldelsen af branchevejledningen er foretaget korrektioner af få gebyrer samt genanmeldt et gebyr for *"Målerudskiftning på kundens foranledning"*. Det fremgår også af tabellen, om et gebyr er nyt og der-

med skal varsles over for elhandlere 4 måneder i forvejen¹, jf. Standardaftalen. Beskrivelserne af de enkelte gebyrer fremgår nedenfor i forlængelse af denne medlemsinfo, der kommer til at ligge på Dansk Energis hjemmeside.

Tabel 1 - Dansk Energis vejledende standardgebyrer

Standardgebyr	Kroner ekskl. moms
<i>Netselskab til kunde</i>	
Betalingsaftale ¹	260
For sen betaling fra erhvervskunde ^{1,3}	Fastsat ved lov
Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning ¹	1.030
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 målere	1.120
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere	1.440
Midlertidig tilslutning, installatør sætter op	660
Nedlæggelse af målerinstallation, forsyning eller installatør nedtager	770
Nedtagning af måler	950
Oprettelse af mikro VE-anlæg	2.250
Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. målerinstallation	1.490
Rykker til kunde ved for sen betaling ^{1, 2}	Fastsat ved lov
Udbringning af måler	250
Forgæves kørsel (kunde) (nyt gebyr)	720
<i>Netselskab til elhandler via DataHub</i>	
Aflæsningsbesøg	500
Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg) ⁶	870
Fjernbetjent afbrydelse ⁶	140
Fjernbetjent genåbning	140
Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid	330
Fogedforretning, udkørende ⁴	Efter regning
Opstart af fogedforretning ⁵	680
Serviceteknikerkørsel ved fogedsager (nyt gebyr)	1.010
Genopsætning af nedtaget måler	960
Genåbning	650
Genåbning uden for normal arbejdstid	1.270
Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	1.490
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	2.210
Målerundersøgelse på stedet	1.070
Nedtagning af måler	960
Rykker for manglende selvaflæsning ⁶	90
Skønnet aflæsning	120
Forgæves kørsel ⁶	720
Kontrolbesøg (nyt gebyr)	830
Målerudskiftning på kundens foranledning (nyt gebyr)	1.250

¹ Det er uklart hvorvidt de fortsættende gebyrer skal varsles, jf. Standardaftalens regler herom. Ud fra et forsigtighedssynspunkt kan elnetselskabet dog vælge at varsle alle gebyrer 4 måneder før i datahubben.

<i>Netselskab til elhandler</i>	
For sen betaling fra elhandler ^{1, 3}	Fastsat ved lov
Rykker til elhandler ved for sen betaling ^{1, 2}	Fastsat ved lov
<i>Netselskab til elinstallatør</i>	
Forgæves kørsel (elinstallatør) (nyt gebyr)	720

1) Disse gebyrer er i henhold til Told- og Skattestyrelsens afgørelse SKM2004.273TSS af 2. juli 2004 fritaget for moms.

2) Fastsat ved lov. Rentelovens § 9 b, jf. lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014.

3) Fastsat ved lov. § 2, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002, som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013, om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling.

4) Fastsættes af fogedretten iht. retsplejeloven.

5) Dette gebyr må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejeloven.

6) Disse gebyrer er fritaget for moms mellem elhandler og kunde, jf. medlemsinfo nr. 92/2016. For så vidt angår afbrydelse forudsætter momsfritagelsen som udg.pkt., at afbrydelsen sker som led i en restanceprocedure.

Med venlig hilsen

Nana Sofie Aarøe

Nana Sofie Aarøe

NAN@danskenergi.dk

Dir. tlf. +45 35 30 04 32

Dok. ansvarlig: NAN
Sekretær:
Sagsnr.: s2020-368
Doknr: d2020-21298-1.0
27-08-2020

Beskrivelse af Dansk Energis standardgebyrer

Nedenfor findes en nærmere beskrivelse af Dansk Energis standardgebyrer, som er taget til efterretning af Forsyningstilsynet den 27. august 2020.

1. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til kunde

Disse gebyrer vedrører tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren. Det er også gebyrer for relaterede betalingsydelser.

1.1 **Betalingsaftale**

Beskrivelse af ydelsen:

Indgåelse af aftale om betaling over en periode, fordi en kunde har problemer med at betale.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Betalingsaftalen vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

1.2 **For sen betaling fra erhvervskunde**

Beskrivelse af ydelsen:

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Den forsinkede betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling¹. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr *ikke* påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

¹ Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

1.3 Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning

Beskrivelse af ydelsen:

Genafbrydelse ved eventuel ulovlig gentilslutning.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Netselskaber kontrollerer rutinemæssigt afbrudte installationer. Konstateres en ulovlig gentilslutning afbrydes igen, og installationen sikres. Om nødvendigt underrettes Sikkerhedsstyrelsen.

Gebyret dækker ikke betaling for energiforbrug og omkostninger forbundet med inddrivelse af erstatningskravet som følge af det uberettigede forbrug.

1.4 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 1 måler

Beskrivelse af ydelsen:

Opsætning af midlertidig installation bestående af 1 måler opsat af forsyningen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

1.5 Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter op, 2 målere

Beskrivelse af ydelsen:

Opsætning af midlertidig installation bestående af 2 målere opsat af forsyningen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af tilmelding, planlægning samt selve opsætningen.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

1.6 Midlertidig tilslutning, installatør sætter op

Beskrivelse af ydelsen:

Håndtering af tilmelding ved midlertidig installation opsat af kundens installatør.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af tilmelding samt koordinering af tilslutning.

Gebyret vil fx kunne vedrøre byggestrøm.

1.7 Nedlæggelse af målerinstallation, forsyningen eller installatør nedtager måler

Beskrivelse af ydelsen:

Nedlæggelse af målerinstallation inkl. nedtagning af måler med tilhørende elanlæg.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning, planlægning samt selve nedlæggelsen inkl. målernedtagning, kørsel, aflæsning, registrering, afmelding og administration.

Gebyret vil fx blive anvendt ved nedrivning af ejendomme, hvor der ikke længere skal være elforsyning.

1.8 Nedtagning af måler

Beskrivelse af ydelsen:

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, måler nedtagning, afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er foretaget ulovlig gentilslutning.

1.9 Oprettelse af mikro VE-anlæg

Beskrivelse af ydelsen:

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Tilmelding inkl. administrative processer samt installation af fjernaflæst måler.

1.10 Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. Målerinstallation

Beskrivelse af ydelsen:

Administrativt arbejde samt installationstilslutning i forbindelse med opsætning af installationstilsluttet mikro VE-anlæg.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Tilmelding inkl. administrative processer, ekskl. installation af fjernaflæst måler.

1.11 Rykker til kunde ved for sen betaling

Beskrivelse af ydelsen:

Rykker som følge af for sen betaling.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Den manglende betaling vil kunne vedrøre tilslutningsbidrag eller tilsvarende nettekniske forhold, som er reguleret i tilslutningsbestemmelserne og skal gå udenom elleverandøren.

Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven². Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varslings eller metodegodkendelse.

² Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

1.12 Udbringning af måler

Beskrivelse af ydelsen:

Udbringning af måler til installatør.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Kørsel samt planlægning.

1.13 Forgæves kørsel

Beskrivelse af ydelsen:

Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx etablering, nedlæggelse eller ændring af installation samt tilsyn mv.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret opkræves direkte hos kunden i situationer, hvor der ikke eksisterer et leverandørforhold på målepunktet.

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.

Et varsel på 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslet anses for passende, hvis netselskabet initierer ydelsen, men andre frister kan aftales direkte med kunden. Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

2. Gebyrer, der faktureres fra netselskab til elhandleren via datahub

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *til elhandleren via datahubben*.

2.1 Aflæsningsbesøg

Beskrivelse af ydelsen:

Kontrolaflæsning hos elforbrugeren foretaget af netselskabet.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Montør besøger elforbrugeren og aflæser elmåleren. Foretages hvor henvendelser til elforbrugeren ikke har medført en aflæsning af elmåleren. Kan også foretages efter anmodning fra kunde eller elleverandør.

2.2 Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)

Beskrivelse af ydelsen:

Montør tager på besøg på installationsadressen for at foretage afbrydelse.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning, planlægning og udførelse af lukkebesøget.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning.

Afbrydelsen foretages ved besøg på installationsadressen.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

2.3 Fjernbetjent afbrydelse

Beskrivelse af ydelsen:

Fjernbetjent afbrydelse af installationen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning, planlægning samt foretagelse af fjernafbrydelsen.

Gebyret dækker over situationer, hvor der skal foretages afbrydelse af en kundes forsyning. Afbrydelsen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

Afbrydelse kan ske på anmodning fra elleverandøren, både efter kundens eget ønske, eller hvis kunden misligholder et krav om at stille sikkerhed for betaling af det fremtidige forbrug. Afbrydelse kan også ske pga. misligholdelse af tilslutningsbetingelserne i forhold til netselskabets ydelse. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

2.4 Fjernbetjent genåbning

Beskrivelse af ydelsen:

Fjernbetjent genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen. Genåbningen foretages fjernbetjent fra netselskabets kontor.

2.5 Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid

Beskrivelse af ydelsen:

Svarer til fjernbetjent genåbning.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Svarer til fjernbetjent genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

2.6 Fogedforretning, udkørende

Beskrivelse af ydelsen:

Involvering af fogeden for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang involveres fogeden for kundens regning.

Gebyret dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som net-selskabet får tillagt af fogedretten som led i fogedsagen.³ Der opkræves ikke betaling ud over de af fogedretten tillagte sagsomkostninger.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes *ikke*, hvis det er elleverandøren, der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

2.7 Opstart af fogedforretning

Beskrivelse af ydelsen:

Opstart af fogedsag for at få nødvendig adgang til netanlæg vedr. nettekniske forhold, men hvor sagen lukkes før foged og låsesmed involveres.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang, sendes sagen til fogedretten.

Gebyret anvendes i de tilfælde, hvor sagen afsluttes, før foged og låsesmed møder op

³ Sagsomkostningerne fastsættes af fogedretten i medfør af retsplejelovens kapitel 30.

hos kunden. Gebyret kan ikke anvendes samtidig med "Fogedforretning, udkørende", som dækker omkostninger til en fogedsag, inkl. evt. låsesmed.

Gebyret må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

Ved siden af dette gebyr vil der også kunne blive tillagt andet gebyr, som dækker netselskabets direkte omkostning, fx til en afbrydelse pga. kundens misligholdelse af tilslutningsbestemmelserne. Det kan fx være ved kundens forstyrrelser på nettet, som kunden ikke vil afhjælpe.

Gebyret anvendes ikke, hvis det er elleverandøren der rekvirerer fogedforretningen og dermed afholder omkostningerne.

2.8 Serviceteknikerkørsel ved fogedsager

Beskrivelse af ydelsen:

Serviceteknikerkørsel i forbindelse med fogedsag vedr. nettekniske forhold.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

I forbindelse med visse af netselskabets nettekniske opgaver kræves adgang til måleren eller øvrige elanlæg, fx i forbindelse med målerudskiftning eller afbrydelse af tekniske årsager. Giver kunden ikke den nødvendige adgang sendes sagen til fogedretten.

Sagsomkostningerne til fogedsagen dækkes via gebyret "fogedforretning udkørende", som dækker de faktiske sagsomkostninger inkl. omkostninger til låsesmed o.l., som netselskabet får tillagt af fogedretten som led i fogedsagen.

Ved siden af gebyret for "fogedforretning udkørende" har netselskabet også direkte omkostninger til servicetekniker, som har en netteknisk opgave på installationen. Gebyret til serviceteknikerkørsel dækker denne direkte omkostning for netselskabet.

Gebyret dækker primært serviceteknikerkørsel og den nettekniske opgave, som kan være fx kontrol af afbrudt installation, målerbytte el.lign.

Gebyret må kun anvendes, når disse direkte omkostninger ikke indgår i de af fogeden fastsatte sagsomkostninger iht. retsplejelovens kap. 30.

2.9 Genopsætning af nedtaget måler

Beskrivelse af ydelsen:

Genopsætning af måler samt gentilslutning af installation i den situation, hvor måleren har været nedtaget.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning, planlægning, kørsel samt selve genopsætningen inkl. gentilslutning.

2.10 Genåbning

Beskrivelse af ydelsen:

Genåbning af installationen, når denne har været afbrudt pga. misligholdelse eller rekvireret lukning, og hvor måleren ikke har været nedtaget.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Håndtering af anmodning og foretagelse af genåbningen.

Genåbningen foretages ved fysisk besøg på installationsadressen.

2.11 Genåbning uden for normal arbejdstid

Beskrivelse af ydelsen:

Svarer til genåbning.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Svarer til genåbning, men timesatser beregnet uden for normal arbejdstid.

2.12 Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler

Beskrivelse af ydelsen:

Opsætning af kontrolmåler ved siden af måleren for over en periode at vurdere, om der er fejl ved måleren.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Ved mistanke om defekt på elmåler kan der opsættes en kontrolmåler ved siden af måleren, som over en periode måler forbruget, så en sammenligning kan finde sted. Gebyret dækker over opsætning af kontrolmåler, efterfølgende kontrol og vurdering samt nedtagning af kontrolmåler.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

2.13 Målerundersøgelse på akkrediteret værksted

Beskrivelse af ydelsen:

Nedtagning af måler for at få måleren undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium samt opsætning af ny måler.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Ved mistanke om defekt på elmåler kan måleren blive undersøgt på akkrediteret målerlaboratorium. Gebyret dækker over nedtagning af måler, opsætning af anden måler samt undersøgelsen på akkrediteret målerlaboratorium.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

2.14 Målerundersøgelse på stedet

Beskrivelse af ydelsen:

Besøg på installationsadressen for at undersøge elmåler for defekter.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Ved mistanke om defekt på elmåler kan en indledende undersøgelse foretages på stedet. Det kan fx være kontrol af korrekt opsætning og belastningstest. Gebyret dækker over besøg på adressen for indledende undersøgelse.

Gebyret *opkræves alene*, hvis måleren konstateres fejlfri, og undersøgelsen er sket på kundens eller elleverandørens foranledning.

2.15 Nedtagning af måler

Beskrivelse af ydelsen:

Afbrud af installation samt nedtagning af måler uden nedlæggelse af selve installationen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret benyttes i det tilfælde, hvor der eksisterer et leverandørforhold og vedrører kørsel, målernedtagning og afmelding.

Gebyret vil fx blive anvendt, hvis der tidligere er blevet ulovligt gentilsuttet.

2.16 Rykker for manglende selvaflæsning

Beskrivelse af ydelsen:

Rykker ved manglende indberetning af aflæsning.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Er der ikke registreret en indberettet aflæsning fra forbrugeren til den tid, der er skrevet på aflæsningskortet, udsendes et rykker aflæsningskort.

2.17 Skønnet aflæsning

Beskrivelse af ydelsen:

Ved manglende indberetning af aflæsning kan netselskabet i visse situationer skønne en aflæsning.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Den skønnede aflæsning foretages ud fra skabelon-data.

2.18 Forgæves kørsel

Beskrivelse af ydelsen:

Gebyret dækker forgæves kørsel, der vedrører nettekniske forhold, som fx udskiftning, flytning, reparation, tilsyn, kontrol, aflæsning el.lign. af elmåler eller andre el anlæg.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Forgæves kørsel i forbindelse med aftalte besøg vedrørende nettekniske forhold, som kunden har rekvireret, og hvor kunden ikke har aflyst rettidigt, pålægges gebyret.

Ved forgæves kørsel, når det er netselskabet, der har initieret besøget, fx ved udskiftning af elmålere el.lign., kan gebyret alene pålægges, hvis besøget er varslet i tilstrækkelig tid forud. Et varsel på mindst 10 hverdage fra kundens modtagelse af varslet, vil almindeligvis blive anset som tilstrækkeligt. I ferieperioder vil der være behov for et længere varsel. Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.

Kunden skal informeres om, at hvis det varslede tidspunkt ikke passer kunden, kan der aftales andet tidspunkt ved henvendelse til netselskabet. Kunden skal samtidig informeres om, at kunden via sin elleverandør kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis net-selskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Der pålægges ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har anmodet netselskabet om et andet mødetidspunkt. Der pålægges heller ikke gebyr for forgæves kørsel til besøg, hvor kunden inden besøget har gjort indsigelse mod at få besøget, som er varslet af netselskabet over for kunden og ikke er udtrykkeligt aftalt med kunden.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.

2.19 Kontrolbesøg pga. selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse

Beskrivelse af ydelsen:

Kontrolbesøg på en installation forårsaget af, at kunden, evt. via elinstallatørvirksomhed, har fået sin installation afbrudt eller nedlagt uden forudgående aftale med netselskabet.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret dækker den situation, at en kunde uanmeldt, som oftest via en elinstallatørvirksomhed, har fået afbrudt sin installation, fx i forbindelse med arbejde på kundens installation eller hus. Når afbrydelsen ikke på forhånd er aftalt med netselskabet, foretager netselskabet et kontrolbesøg pga. fejlmelding af datamodtagelse fra måleren.

Gebyret pålægges, når kontrolbesøget er foranlediget af, at kunden har fået foretaget en selvbestaltet afbrydelse eller nedlæggelse, som ikke på forhånd er aftalt med netselskabet.

Gebyret dækker kørsel og kontrolbesøg.

2.20 Målerudskiftning på kundens foranledning

Beskrivelse af ydelsen:

Målerudskiftning, når kunden bærer ansvaret for, at målerudskiftning er nødvendig, eller når kunden eller elleverandøren har anmodet om målerudskiftningen.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret dækker den situation, at en kunde skal have en ny måler i forbindelse med, at måleren på installationen er blevet ødelagt eller bortkommet, og kunden bærer ansvaret herfor. Gebyret pålægges i situationer omfattet af pkt. 2.7.6 i Tilslutningsbestemmelserne vedr. ansvar for beskadigelse af elmålere.

Gebyret dækker ligeledes situationer, hvor en kunde eller elleverandøren anmoder om målerudskiftning, og hvor netvirksomheden vælger, eller er forpligtet til, at efterkomme anmodningen (som fx ved skift af målertype fra fasemåler til summationsmåler, som følge af § 11, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 75 af 25. januar 2019).

3. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til elhandleren

I dette afsnit fremgår de gebyrer, som netselskaberne skal fakturere *direkte til elhandleren*. Det drejer sig om gebyrer vedr. for sen betaling fra elhandlere.

Disse gebyrer er lovfastsatte og skal ikke anmeldes til Forsyningstilsynet.

3.1 For sen betaling fra elhandler

Beskrivelse af ydelsen:

Lovreguleret gebyr for at betale for sent. Opkræves fra erhvervskunder uanset afsendelse af rykker til dækning af inddrivelsesomkostninger.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Den forsinkede betaling vedrører elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Størrelsen af gebyret er fastsat i § 2, stk. 2, i bekendtgørelse om for sen betaling⁴. Det fremgår af bestemmelsen, at opkrævning af dette gebyr ikke påvirker muligheden for opkrævning af rykkergebyrer. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

3.2 Rykker til elhandler ved for sen betaling

Beskrivelse af ydelsen:

Rykker som følge af for sen betaling.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Den manglende betaling vedrører elleverandørens samlede betaling til netselskabet. Gebyret anvendes ved udsendelse af rykker 1 og 2. Der skal være minimum 10 dage mellem udsendelse af rykkere.

Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven⁵. Såfremt den lovbestemte størrelse af gebyret ændres, justeres gebyrets størrelse i overensstemmelse med lovændringen uden forudgående varsling eller metodegodkendelse.

⁴ Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.

⁵ Bekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

4. Gebyrer, der faktureres direkte fra netselskab til elinstallatørvirksomhed

Disse gebyrer vedrører tekniske forhold mellem elinstallatørvirksomheder og netselskaber. Der er tale om situationer, hvor der er indgået aftale mellem netselskab og elinstallatørvirksomhed uden en kundes mellemkomst.

4.1 Forgæves kørsel

Beskrivelse af ydelsen:

Gebyret dækker forgæves kørsel ved aftalt besøg, der vedrører nettekniske forhold, som fx etablering, nedlæggelse eller ændring af installation samt tilsyn mv.

Praktisk håndtering, opkrævning mv.:

Gebyret opkræves hos elinstallatørvirksomhed i situationer, hvor netselskabet har aftalt besøget vedrørende nettekniske forhold med elinstallatørvirksomhed, fx via installationsblanket el.lign., og hvor elinstallatøren ikke har aflyst rettidigt.

I disse situationer har netselskabet ingen kontakt til kunden, da dialog og aftale har foregået mellem netselskab og elinstallatør.

Besøget skal være afgrænset til tidsinterval på maksimalt 4 timer.

Elinstallatøren skal informeres om, at elinstallatøren kan risikere at blive opkrævet et gebyr for forgæves kørsel, hvis netselskabet må gå forgæves på det varslede tidspunkt.

Gebyret vedrører udelukkende enkeltstående sager. Ved serieopsætninger (dvs. ved opsætninger af 4 eller flere målere) vil omkostningen ved at være kørt forgæves være væsentlig større. I denne situation opkræves der efter regning.

Gebyret dækker omkostninger til planlægning og kørsel.
